

Правила Клуба «Лента Открытий»

(далее по тексту – Клуб)

1. Общие положения

1.1. Клуб «Лента Открытий» является дополнительной маркетинговой программой Организатора, которая проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!». Участие в Клубе предусматривает предоставление Привилегий при выполнении условий участия в Клубе.

1.2. Клуб не является рекламным мероприятием и реализуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Клуб реализуется в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о полных правилах участия в Клубе осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте <https://lenta.com/l/landings/lentaonly/> (далее - Сайт Клуба).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе приостановить работу Клуба в любой момент и/или изменить срок работы Клуба, а также изменить или отменить отдельные его правила и условия без объяснения причин, уведомив об этом участников Клуба за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случаях, перечисленных в п. 1.5., Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Клуба.

1.7. Термины, применяемые в Правилах:

Бренды-участники - бренды, участвующие активностях Клуба. Полный список брендов-участников представлен в Приложении №1;

Товары-участники - товары брендов-участников (далее товары-участники).

1.8. Период работы Клуба: бессрочно, если срок не будет определен Организатором.

2. Организатор Клуба и Участник Клуба

2.1. Организатором Клуба является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

2.2. Участник Клуба – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Клубе.

Совершение действий, указанных в разделе 3 настоящих Правил признается заявкой на участие в Клубе, договор между Участником Клуба и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Клуба. Принимая участие в активностях Клуба, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью получение Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

Также Участниками Клуба не могут быть клиенты Лента ПРО и сторонних сервисов доставки.

3. Порядок участия в Клубе

3.1. Для того, чтобы стать участником Клуба, необходимо на странице Клуба <https://lenta.com/l/landings/lentaonly/> ввести номер своей Карты и нажать на кнопку «Вступить в Клуб».

3.2. Для получения Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами, Участники должны совершить покупку товаров-участников в любых ТК «Лента», ООО «Большая Семья», либо в сервисе «Лента Онлайн» и оставить отзыв о приобретенном товаре-участнике на сайте lenta.com или в мобильном приложении «Лента».

3.3. С 1 февраля 2024 года всем Участникам Клуба начисляются Баллы на Карту за покупку и отзыв о товаре-участнике согласно следующим правилам:

➤ 25 Баллов начисляется за покупку и развернутый отзыв о товаре-участнике в соответствии с требованиями к отзыву в п. 3.6 (должны быть выполнены оба условия);

➤ 50 Баллов начисляется за покупку и развернутый отзыв о товаре-участнике из раздела «Новинки», расположенного на странице Клуба <https://lenta.com/landings/lentaonly/> в соответствии с требованиями к отзыву в п. 3.6 (должны быть выполнены все условия);

Чтобы получить баллы за отзыв о товаре-новинке необходимо купить товар-новинку и оставить о нем отзыв (должны быть выполнены оба условия) в том месяце, когда товар был размещен на странице сайта <https://lenta.com/landings/lentaonly/> в разделе «Новинки месяца».

Бонусные баллы начисляются за отзывы о товарах стоимостью выше 50р.00к. Учитывается регулярная розничная цена товара в магазине, где совершается покупка этого товара, без скидок, предоставляемых по карте лояльности Лента или в рамках иных маркетинговых акций Организатора.

Бонусные баллы не начисляются за отзыв на уцененные товары стоимостью ниже 50р.00к.

Бонусные баллы не начисляются за отзыв о пакетах, эко-сумках, семенах бренда 365 ДНЕЙ, а также за развесные товары категорий: фрукты, овощи, орехи, семечки, свежая зелень.

3.4. Условия начисления Баллов за отзыв о товаре-участнике (должны быть выполнены все в совокупности):

➤ Покупка Товара-участника Клуба с применением Карты №1 в ТК «Лента», на сайте lenta.com, online.lenta.com, в мобильном приложении «Лента» или «Лента Онлайн»;

➤ Развернутый отзыв (не менее 10 символов) о купленном товаре-участнике в карточке товара на сайте Лента или в Мобильном приложении «Лента» не позднее 30 дней с момента покупки товара. Для товаров из категории Новинки действуют специальные сроки покупки и отзыва о товаре;

➤ Для написания отзыва о товаре на сайте Лента или в Мобильном приложении «Лента» пользователь должен быть авторизован;

➤ Баллы за отзыв о товаре будут начислены в течение 3х дней после написания отзыва на сайте или в МП Лента.

Баллы за отзыв об одном товаре начисляются только один раз. Информация о начислении баллов за отзывы в рамках клуба «Лента Открытий» отображается:

- в личном кабинете пользователя на сайте lenta.com в разделе «История заказов» → «История баллов»
- в мобильном приложении «Лента» в разделе «История покупок» → «Баллы и фишки»

3.5. Бонусные баллы, начисленные в рамках клуба «Лента Открытий», действуют и могут быть использованы в течение 30 дней с момента начисления.

3.6. Требования к отзывам о товарах-участниках на сайте Лента или в Мобильном приложении «Лента» для начисления Баллов установлены Правилами публикации отзывов на странице <https://lenta.com/pokupatelyam/rules-for-posting-reviews/>:

Дополнительные требования для Клуба:

отзыв должен быть развернутым и подробным (не менее 10 символов), то есть он должен содержать информацию хотя бы по двум пунктам из списка:

- Внешний вид товара
- Целостность/удобство упаковки
- Дизайн упаковки/товара
- Вкусовые качества/впечатления
- Эксплуатационные качества
- Выгодность покупки

- Качество товара

3.7. Участникам Клуба предоставляется штрих-код на скидку 10% на покупку товаров СТМ торговой сети Лента после прохождения опроса «It's a match: какой бренд Ленты вам подходит?» на странице Клуба <https://lenta.com/landings/lentaonly/>. Штрих-код на скидку действует в течение 1 месяца и может быть использован только один раз.

- Для предоставления скидки штрих-код необходимо предъявить на кассе магазина вместе с картой №1;
- Скидка по штрих-коду не суммируется со всеми иными скидками;
- Штрих-кодом можно воспользоваться в ТК «Лента» и в ТК «Семья».
- Скидки не предоставляются на подарочные карты, Карту №1, табак и иные товары, стимулирование продаж которых запрещено законом, а также с иными ограничениями, предусмотренными Программой лояльности «Всё включено!».

3.8. Участникам Клуба вместо гарантированной скидки по Карте предоставляется повышенная скидка по Карте каждый календарный месяц согласно следующим правилам:

- при покупке и оценке/отзыве более 15 разных Товаров-участников за календарный месяц Участник Клуба получает скидку 6% по Карте на покупки в следующем месяце;
- при покупке и оценке/отзыве более 20 разных Товаров-участников за календарный месяц Участник Клуба получает скидку 7% по Карте на покупки в следующем месяце;
- при покупке и оценке/отзыве более 30 разных Товаров-участников за календарный месяц Участник Клуба получает скидку 8% по Карте на покупки в следующем месяце.
- Скидка по Карте №1 предоставляется согласно правилам программы лояльности «Все Включено».
- Повышенная скидка по Карте №1 действует только в магазинах формата «Гипер Лента».

3.9. Повышенная скидка начинает свое действие 3его числа месяца.

3.10. Ограничения предоставления повышенной скидки по Карте (п. 3.8.):

Повышенная скидка по Карте № 1 не распространяется на участников социальной программы и сотрудников компании «Лента».

3.11. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание товаров-участников.

4. Права и обязанности Участников Клуба

4.1. Участник Клуба вправе требовать от Организатора:

- 4.1.1. получения информации о правилах Клуба, реализуемых активностях и Привилегиях через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;
- 4.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Клуба, получения права получения Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

4.2. Участник Клуба обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему Привилегий посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Клуба, а также запретить дальнейшее участие в Клубе любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Клубе и его активностях.

4.3 Участник вправе прекратить участие в Клубе в любое время посредством обращения по телефону Горячей линии 8 800 700 4 111 с указанием номера Карты № 1 и номера телефона Клиента. В этом случае, дополнительные Баллы и Привилегии Участнику предоставляться не будут с момента выхода из Клуба. При этом ранее предоставленные Баллы и Привилегии сохраняются.

5. Права и обязанности Организатора Клуба

5.1. Организатор обязуется реализовывать правила Клуба и обеспечить получение Участниками Клуба Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Клубе, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Клуба в подобных случаях.

5.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Клуба вследствие участия им в Клубе.

5.4. Организатор не несет ответственности за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или на каналах связи, используемых при реализации активностей Клуба, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

5.5. Организатор не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

5.6. Организатор имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Клуба, поступившие посредством электронной почты.

5.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Клуба, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить реализацию активностей Клуба, если по какой-то причине любой аспект настоящих Правил не может проводиться так, как это запланировано.

5.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Клубе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Клуба.

6. Персональные данные

6.1. Принимая участие в Клубе, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей участия в Клубе информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.2. Принимая участие в Клубе, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

6.3. Согласие действительно с момента регистрации Участника в Клубе.

6.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с участием в Клубе, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

6.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока активной регистрации Участника в Клубе. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

7. Прочие положения

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых

принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

7.3. Права и обязанности Организатора и Участника описаны только в настоящих правилах. Все сведения о Клубе, доступные для ознакомления, носят информационный характер.

Приложение №1 к Правилам Клуба «Лента Открытий»

Список брендов-участников:

365 ДНЕЙ

ЛЕНТА

ЛЕНТА PREMIUM

PREMIUM CLUB

ЛЕНТА ECO

ЛЕНТА LIFE

ЛЕНТА GREEN

ЛЕНТА ФЕРМА

ЛЕНТА KIDS

DELISSE

DOLCE ALBERO

BONVIDA

HOMECLUB

HOMECLUB PREMIUM

PLATINUM CHOICE BY HOMECLUB

INWIN

ACTIWELL

ACTIWELL PRO

GIARDINO CLUB

BIGGA

LITTLE TIMES

LENTEL

LENTEL premium

PLAYMAX

FRELIA

HUNTY

JENNA

INO

ЛЕНТА FRESH СП

ЛЕНТА FRESH

НАШЕ ДЕЛО

БАУ МЯУ!

ДРУЖЕ

MARCO PANATTI

SMAKKY

YASASHII

ТЕПЛЫЙ ДАР

ЧТМ fantasy brands

HOPPS

KIBOX

КРОК&ДИЛЛИ

Ecippo

PORTO PIATTI

WISH FISH

WELGOT

LOLA FUN

RUSH&CRUSH