Правила Кобрендинговой программы «ЛЕНТА-Райффайзенбанк»
(публичная оферта)

Оглавление

1. **Термины и определения** 2
2. **Общие положения** 3
3. **Условия участия в Кобрендинговой Программе** 3
4. **Правила начисления Баллов** 4
5. **Правила списания Баллов** 6
6. **Корректировка записи о предоставленных Баллах при возврате/обмене Товара** 6
7. **Акции** 6
8. **Персональные данные** 6
9. **Восстановление утерянной или поврежденной Кобрендинговой Карты** 7
10. **Заключительные положения** 7

1. **Термины и определения**

1.1. Следующие термины: **Акция, Баллы, Начисленный Балл, Списанный (Использованный Балл), Держатель Карты, Карта лояльности или Карта№1, Карта постоянного покупателя «ЛЕНТА» (действует до 31.12.2021), Компания, Личный кабинет, Мобильное приложение «ЛЕНТА», Покупка, Программа лояльности, Регистрация, Сайт Компании, Счет Участника программы (Счет), ТК, используемые в настоящих Правилах, применяются в тех значениях, которые определены** в Правилах Программы лояльности компании «ЛЕНТА» «Всё включено», размещенных по адресу**: https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/**

1.2. **Заявление –** форма Банка, которая заполняется и подписывается Держателем Кобрендинговой карты на стойке «Информация» на основании документа, удостоверяющего личность, в одном из ТК, в целях стать Участником Кобрендинговой Программы «ЛЕНТА-Райффайзенбанк».

1.3. **Банк -** АО «Райффайзенбанк» (129090, Москва, ул. Троицкая, д.17, стр.1)

1.4. **Банковский функционал Кобрендинговой карты** – возможность использовать Кобрендинговую карту как средство оплаты в соответствии с условиями использования на Сайте Банка по адресу: https://www.raiffeisen.ru/retail/cards/debit/lenta/ и получать Баллы за покупки в «ЛЕНТЕ».

1.5. **Отделения Банка** – подразделения Банка, в которых осуществляется обслуживание клиентов Банка. Перечень Отделений размещается на Сайте Банка.

1.6. **Горячая линия Банка -** центр поддержки, осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание клиентов Банка по телефону, а также по форме обратной связи на Сайте Банка.

1.7. **Держатель Кобрендинговой Карты** – физическое лицо, которое получило Кобрендинговую Карту.

1.8. **Договор об участии в Программе лояльности –** договор об участии в Кобрендинговой Программе, все существенные условия которой изложены в настоящих Правилах.

1.9. **Кобрендинговая карта (Карта «ЛЕНТА-Райффайзенбанк»)** – банковская карта, эмитированная Банком, зарегистрированная Держателем в Программе лояльности Компании и имеющая Банковский функционал. Карта является собственностью Банка. Передача Карты третьему лицу не допускается. Карта имеет независимые идентификационные номера: номер Карты лояльности и номер банковской карты. Карта выдается с неактивным Банковским функционалом до момента его активации. Карта предоставляет право Держателю пользоваться при её предъявлении в ТК привилегиями, аналогично предоставляемым по **Карте №1,** а также использовать её как электронное средство платежа для оплаты Покупок. Кобрендинговая карта выпускается на базе международной платежной системы Visa.

1.10. **Кобрендинговая Программа** –совместная кобрендинговая программа лояльности Банка и Компании для Держателей карт «ЛЕНТА-Райффайзенбанк». Правила Программы являются публичной офертой о заключении Договора об участии в данной программе, направленной на увеличение активности Держателей в использовании услуг Банка и приобретении Товаров в ТК с использованием Карт «ЛЕНТА-Райффайзенбанк». Программа предусматривает начисление Баллов, характеризующих активность Участника в использовании услуг Банка и приобретении Товаров и Услуг Компании по основаниям, установленным в Программе лояльности «Всё включено» и настоящей Кобрендинговой Программе, а также предусматривает возможность списания Участником Начисленных ему Баллов.

1.11. **Регистрация в Кобрендинговой Программе (далее Регистрация)** – комплекс действий, описанный в п 3.4. настоящих Правил.

1.12. **Расходная операция** – любая безналичная расходная операция, совершенная Держателем с использованием Кобрендинговой Карты в любых торгово-сервисных предприятиях, связанная с приобретением товаров и услуг, за исключением следующих операций: получение наличных денежных средств в банкоматах, терминалах и пунктах выдачи наличных денежных средств, оплата дорожных чеков и(или) лотерейных билетов, списание комиссий Банка по Кобрендинговой Карте в соответствии с действующими тарифами Банка на дату проведения транзакции, оплата ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через сеть Интернет.

1.13. **Сайт Банка –** сайт в сети Интернет www.raiffeisen.ru.

1.14. **Стороны –** совместное упоминание Банка и Компании.

1.15. **Участник Кобрендинговой Программы (Участник) –** Держатель Кобрендинговой Карты, зарегистрированный в Кобрендинговой Программе в соответствии с настоящими Правилами.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила Кобрендинговой Программы определяют условия и порядок участия Держателей Кобрендинговых Карт в ней.

2.2. Организаторами Кобрендинговой Программы являются Банк и Компания.

2.3. Срок проведения Кобрендинговой Программы: с 01 февраля 2018 до 31 декабря 2021 г. (включительно), при этом если за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы Компания и Банк не разместят информацию о прекращении действия Кобрендинговой Программы, то срок действия Кобрендинговой Программы продлевается на следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев на аналогичных условиях. Количество указанных пролонгаций не ограничено.

2.4. Участник имеет право на получение/списание Баллов до момента прекращения действия Кобрендинговой Программы. Баллы, неиспользованные Участником до даты прекращения Кобрендинговой Программы, аннулируются.

2.5. Использовать Кобрендинговую Программу в коммерческих, предпринимательских целях запрещено. Стороны имеют право прекратить участие Участника в Кобрендинговой Программе и/или осуществить деактивацию Кобрендинговой карты Участника при подозрении в использовании им Кобрендинговой Программы в коммерческих, предпринимательских целях.
В случае предоставления Участником документов/пояснений, удовлетворяющих Стороны, а также устранения нарушений настоящий правил, Стороны могут принять решение о прекращении деактивации Кобрендинговой карты. Начисление Баллов за операции, совершенные в период деактивации Кобрендинговой карты, не производится.

3. Условия участия в Кобрендинговой Программе

3.1. В соответствии с Кобрендинговой Программой Стороны предлагают всем заинтересованным лицам заключить Договор об участии в Кобрендинговой Программе, все существенные условия которого, в том числе, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов, определены настоящими Правилами.

3.2. Предметом Договора об участии в Кобрендинговой Программе является участие Держателя в Кобрендинговой Программе, в соответствии с которой Сторонами осуществляется начисление Баллов в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и использование Участником Начисленных Баллов.

3.3. Участником Кобрендинговой Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и получившее Кобрендинговую карту. В случае, если физическое лицо не достигло 18-летнего возраста, им должно быть представлено в Банк согласие родителей/опекунов вместе с Заявлением. Участие в Кобрендинговой Программе является добровольным.

3.4. Физическому лицу, желающему заключить Договор об участии в Кобрендинговой Программе, необходимо последовательно совершить следующие действия:

3.4.1. В случае, если лицо ещё не является Участником Программы лояльности Компании «Всё включено» или Держателем карты лояльности старого образца (а именно «Карты постоянного покупателя «Лента»», как определено в п. 1.6. Правил программы лояльности «Всё включено»)) и желает вступить в Кобрендинговую Программу:

- Шаг 1. Получить Кобрендинговую Карту на кассе в ТК (при получении карты лицо осуществляет взнос в размере 300 (трёхсот) рублей в пользу Компании);
- Шаг 2. Пройти стандартную процедуру Регистрации согласно п. 3. Правил Программы лояльности «Всё включено» и заполнить Заявление на стойке «Информация» с помощью сотрудника ТК на основании документа, удостоверяющего личность.
- Шаг 3. После заполнения Заявления на Кобрендинговой Карте активируется Банковский функционал, и её можно использовать для проведения Расходных операций.

3.4.2. В случае если лицо уже является Участником Программы лояльности Компании «Всё включено» или является Держателем карты лояльности старого образца (а именно «Карты

постоянного покупателя «Лента», как определено в п. 1.6. Правил программы лояльности «Всё включено») и желает вступить в Кобрендинговую Программу:

- Шаг 1. Получить Кобрендинговую Карту на кассе в ТК (при получении карты лицо осуществляет взнос в размере 300 (трёхсот) рублей в пользу Компании);
- Шаг 2. Убедиться, что лицом пройдена регистрация в Программе лояльности «Всё включено» (если нет – пройти регистрацию, в порядке, установленном в Шаге 2 для лиц, не являющихся Участником Программы лояльности «Все включено»).
- Шаг 3. На стойке «Информация» в ТК активировать банковский функционал Кобрендинговой Карты при помощи сотрудника ТК, заполнив Заявление на основании документа, удостоверяющего личность держателя Кобрендинговой Карты.

3.5. Осуществление всех указанных в п.3.4 настоящих Правил действий является акцептом условий Кобренднинговой Программы со стороны данного физического лица (ответом о принятии предложения Сторон заключить Договор об участии в Программе лояльности) и подтверждением им своего ознакомления и согласия с условиями настоящих Правил. Срок для акцепта: 180 (Сто восемьдесят) дней со дня получения Держателем Карты.

3.6. В рамках Кобрендинговой Программы Участнику начисляются Баллы в соответствии с условиями настоящих Правил.

3.7. Возврат Компанией суммы взноса, указанного в п 3.4.1. настоящих Правил, возможен только при возврате Кобрендинговой Карты, полученной Держателем в ТК, и одновременном соблюдении указанных ниже условий:

- Держатель обратился за возвратом взноса по месту получения Кобрендинговой Карты в течение 14 календарных дней с даты получения карты;

- Кобрендинговая карта передана сотруднику ТК в невскрытой/неповрежденной упаковке.

3.8. Прекращение участия Участника в Кобрендинговой Программе осуществляется в следующих случаях:

- непредоставление Участником документов/пояснений, предусмотренных в пункте 2.5 настоящих Правил в течение 6 (Шести) месяцев с момента деактивации Кобрендинговой карты;
- подача Участником заявления об отказе от участия в Кобрендинговой Программе в свободной форме в ТК. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого заявления начисление Баллов прекращается. При этом у Держателя остается возможность использовать Карту как Карту лояльности «ЛЕНТЫ» и/или как банковскую карту.

При прекращении участия Участника в Кобрендинговой Программе накопленные Баллы аннулируются.

3.9. На Сайте Банка и Сайте Компании размещается информация о Кобрендинговой Программе. Дополнительным источником информирования Участника являются Горячая линия Банка и Центр информационной поддержки клиентов Компании по телефону: 8-800-700-41-11.

3.10. Участник вправе получить информацию о Начисленных и Списанных Баллах, о Покупках, совершенных в рамках Кобрендинговой Программы, обратившись в Центр информационной поддержки клиентов Компании по телефону 8-800-700-41-11.

3.11. Участник вправе зарегистрировать в Кобрендинговой Программе только одну Карту.

4. Правила начисления Баллов

4.1. За совершение Покупок в ТК Компании по Кобрендинговой карте Участнику начисляются Баллы в соответствии с настоящими Правилами, а также с условиями действующих Акций Компании и/или Банка.

4.2. Баллы за Покупки начисляются в течение 1 (одного) календарного дня после совершения Покупки. Максимальный срок зачисления Баллов составляет не более 5 (пяти) календарных дней.

4.3. Участнику начисляются Баллы в зависимости от суммы кассового чека за разовую Покупку в соответствии со следующими ставками:

Сумма Покупки, руб.	Ставка начисления Баллов
до 2 999	1%
3 000 – 4 999	3%
5 000 и более	5%

Баллы не могут быть начислены за Покупку следующих товаров: табак и табачные изделия, а также иные товары, стимулирование продаж которых запрещено по закону, а также подарочные карты «ЛЕНТА».

Дополнительные Баллы начисляются Участнику в следующих случаях:

- при первичной Регистрации в Кобрендинговой Программе и предоставлении своих контактных данных, а также своего согласия на получение информации (в т.ч. рекламного характера) от Компании по одному из каналов связи (телефон и/или e-mail). В этом случае приветственные Баллы начисляются в размере 150 (ста пятидесяти) Баллов в течение 2 (двух) дней после Регистрации.
- при совершении Участником первой Расходной операции с даты Регистрации в Кобрендинговой Программе. Участнику в этом случае начисляются 150 (сто пятьдесят) дополнительных Баллов в течение 5 (пяти) дней после совершения первой Расходной операции.

4.4. Максимальная сумма Баллов в рамках Кобрендинговой Программы, начисленных Участнику в течение одного полного календарного месяца, составляет 1 500 (одна тысяча пятьсот) Баллов. Начисление Баллов сверх установленного в рамках Кобрендинговой Программы лимита не производится и не переносится на следующий месяц. Указанный лимит не включает в себя дополнительные Баллы, приветственные и/или Баллы по Акциям.

4.5. Если в результате расчета количества Баллов в одном кассовом чеке получается не целое число, дробная часть числа для целей определения количества Баллов округляется до сотых. Информацию о рассчитанных Баллах Участник может увидеть в кассовом чеке. Запись информации на Счет о Начисленных Баллах Участнику может производиться в течение 3-х рабочих дней с даты совершения Покупки.

4.6. Участнику могут начисляться также иные дополнительные Баллы в рамках Акций Компании и/или Банка, если это предусмотрено условиями Акции. Порядок начисления Участникам Баллов определяется и указывается в условиях соответствующей Акции. Зачисление Баллов производится в срок, указанный в условиях Акции.

4.7. Для начисления Баллов в рамках Кобрендинговой Программы Участник должен предъявить Кобрендинговую карту кассиру или самостоятельно отсканировать её на кассах самообслуживания до приобретения Товаров в ТК и оплатить Покупки данной Картой.

4.8. В случае возникновения вопросов, связанных с Начисленными Баллами, Участник в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня с даты совершения Покупки может обратиться в Центр информационной поддержки клиентов Компании по телефону 8-800-700-41-11 либо направить в адрес Компании соответствующее обращение с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты лояльности(содержится на оборотной стороне Кобрендинговой Карты под штрихкодом), а также копию чека. Обращение может быть направлено на почтовый адрес Компании либо передано на стойку «Информация» в ТК. Компания обязуется рассмотреть обращение и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения соответствующего обращения.

4.9. Срок действия Баллов равен 12 (двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено условиями Акций. Приветственные Баллы за предоставление Участником своих контактных данных, а также своего согласия на получение информации (в т.ч. рекламного характера) от Компании по одному из каналов связи (телефон и/или e-mail) действуют 31 (тридцать один) календарный день с момента их начисления. Баллы по Акции могут быть аннулированы в случае неиспользования их Участником в срок, установленный условиями Акции.

4.10. Начисленные Баллы не подлежат возврату, а также не могут быть переданы Участником третьим лицам или получены способом, не предусмотренным настоящими Правилами.

4.11. В случае ошибочного начисления Баллов Участнику Стороны вправе произвести корректировку Счета Участника.

5. Правила списания Баллов

5.1. Баллы могут быть использованы в соответствии с п. 11. Правил программы лояльности «Всё включено» при предъявлении Кобрендинговой Карты.

5.2. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте.

6. Корректировка записи о предоставленных Баллах при возврате/обмене Товара

6.1. Обмен/возврат Товара и/или Услуг Компании, приобретенных Участником в рамках Программы, производится в соответствии с Правилами программы лояльности Компании «Всё включено»

7. Акции

7.1. В рамках Программы Компания и/или Банк имеют право на проведение Акций. На период проведения Акций могут быть временно установлены специальные условия, не перечисленные в настоящих Правилах.

7.2. Стороны сообщают Участникам об Акции путем размещения соответствующей информации на Сайтах Сторон и/или посредством направления sms/текстовых-сообщений Участникам и/или иными способами.

7.3. В Акции может участвовать любой Участник, если условиями Акции не предусмотрены ограничения.

8. Персональные данные

8.1. Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им в Заявлении. В случае указания Участником недостоверных персональных данных Стороны оставляют за собой право считать такие данные непредставленными и аннулировать все Баллы, начисленные ранее Участнику.

8.2. Участник обязан предоставлять информацию об изменении своих персональных данных (если данные им были ранее предоставлены Сторонам), не позднее 7 (семи) календарных дней с момента такого изменения. Предоставить информацию об изменении персональных данных (номер телефона, e-mail, адрес места жительства и т.п.) Участник может, обратившись на стойку «Информация» в ТК и/или Отделение Банка. Персональные данные можно также изменить, направив письмо в адрес Компании. Предоставление измененных персональных данных в Компанию не означает предоставление этих данных в Банк. Для изменения персональных данных Держателя, представленных им ранее в Банк, Держателю необходимо обратиться в Отделение Банка.

8.3. Участник, предоставляя подписанное Заявление, дает свое согласие Компании, Банку на обработку его персональных данных, указанных Участником в Заявлении, Анкете Программы или Анкете при Регистрации, а также полученных Компанией/Банком в результате его участия в Программе, а также на обработку данных о Покупках, совершенных Участником в рамках Программы. Кроме того, Участник дает свое согласие на осуществление любых действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в отношении его персональных данных, которые необходимы в рамках реализации Программы, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе предоставление третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также иных действий с персональными данными Участника с учетом федерального законодательства Российской Федерации. Участник может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Компании (Банку) соответствующего заявления. В случае получения от Участника отзыва согласия на обработку персональных данных Компания (Банк) обязана прекратить обработку персональных данных Участника в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с

даты получения отзыва согласия на обработку персональных данных от Участника. В случае получения от Участника отзыва согласия на обработку персональных данных Компания (Банк) исключает Участника из Программы без предварительного уведомления Участника, в связи с невозможностью дальнейшего выполнения обязанностей, предусмотренных Программой.

9. Восстановление утерянной или поврежденной Кобрендинговой Карты

9.1. В случае утраты/повреждения/подозрения компрометации Кобрендинговой карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Банк, позвонив на Горячую линию Банка или обратившись в Отделение Банка.

9.2. Кобрендинговая Карта взамен утраченной/поврежденной/скомпрометированной перевыпускается Участнику в Отделении Банка в порядке, предусмотренном в заключенном с Держателем договоре на выпуск и обслуживание Карты.

10. Заключительные положения

10.1. Правила размещаются на Сайте Компании, в ТК, а также на Сайте Банка в течение всего срока действия Кобрендинговой Программы.

10.2. В силу постоянного совершенствования Кобрендинговой Программы Стороны оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять Правила, сообщая о таких изменениях на Сайтах Сторон и/или мобильном приложении Компании не менее чем за 14 календарных дней до вступления таких изменений в силу. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил Программы всех лиц, участвующих в Программе, Участник обязан регулярно самостоятельно обращаться на Сайт Компании и/или Банка и/или к Мобильному приложению Ленты для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила Кобрендинговой Программы.

10.3. В случаях проведения профилактических работ, а также в случаях технических перерывов или сбоев в ТК (включая отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании и в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения на кассах в ТК) начисление Баллов и/или предоставление скидок производится после окончания (устранения) вышеуказанных обстоятельств.

10.4. Участник, Компания, а также Банк признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить ответ другой стороне в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, непредставления ответа на претензию в установленный срок, – спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.