

Правила проведения маркетинговой акции «Скидки за фишки на вино в Супер Ленте» (далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «Скидки за фишки на вино в Супер Ленте» является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке ассортимента, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/> . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте fishki.lenta.com (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах:

Фишки – цифровые наклейки, которые выдаются Участникам при выполнении условий Акции.

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции являются юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации:

– Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605),

– Общество с ограниченной ответственностью «Лента-Центр» (адрес: 109369, г. Москва, Новочеркасский бульвар, д. 41, корп. 4, ОГРН 1047796466299, ИНН 7721511903),

– Общество с ограниченной ответственностью "Большая Семья" (адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, ул. Революции, дом № 13, офис 306, ОГРН 1035900096110, ИНН 5902192910).

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайтах: <https://lenta.com> и <https://semya.ru/>.

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции могут быть работники и уполномоченные представители Организатора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей. Также Участниками Акции могут быть клиенты Лента ПРО.

Участниками Акции не могут быть клиенты сервиса доставки Лента Онлайн и сторонних сервисов доставки, а также клиенты, заказавшие самовывоз из магазинов ТС «Лента».

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: 01.07.24 – 15.08.24

Период выдачи и применения электронных фишек: 01.07.24 – 15.08.24

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

все магазины торговой сети «СУПЕР ЛЕНТА» и «СЕМЬЯ», находящиеся на территории Российской Федерации. С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте <https://lenta.com/allmarkets/>.

Акция не проводится при заказе доставки и самовывоза в сервисе «ЛЕНТА Онлайн» и при заказе доставки товара у партнеров-агрегаторов.

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо в период, указанный в п. 3.1., совершать покупки с применением Карты №1.

4.2. За каждые оплаченные 300 рублей в чеке Участнику выдается 1 электронная фишка. Сумма чека для выдачи фишек определяется после вычета всех скидок (в том числе после списания бонусных баллов), а также стоимости табака и табачной продукции, а также иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено законодательством, подарочных карт Лента, пластиковых Карт №1, лотерейных билетов. Электронные фишки начисляются за покупки во всех форматах торговой сети «ЛЕНТА», включая доставку и самовывоз.

4.3. Начисление электронных фишек происходит автоматически при совершении покупок с предъявлением Карты №1 и одновременно с выдачей чека, свидетельствующего о совершении покупки, дающей право на участие в Акции.

4.4. Баланс электронных фишек отображается в чеке, а также в личном кабинете клиента на сайте lenta.com и/или в Мобильном приложении «ЛЕНТА».

4.5. Накопленные электронные фишки можно использовать при приобретении акционных товаров только в торговой сети «СУПЕР ЛЕНТА» и «СЕМЬЯ» в период применения электронных фишек (п. 3.1.). После окончания акции баланс фишек обнуляется. Новое накопление фишек начинается с началом новой акции со скидками за фишки. Размер скидки за электронные фишки может быть уменьшен, чтобы цена товара со скидкой была не ниже МРЦ.

4.6. Перечень и условия приобретения акционных товаров представлены в приложении к настоящим Правилам. Акционный товар может быть приобретен по полной стоимости (без скидок за фишки).

4.7. Соберите необходимое количество электронных фишек. Скажите кассиру о своем желании их использовать при приобретении акционного товара. Карта №1 с необходимым количеством электронных фишек является основанием для получения права на скидку при покупке акционного товара, имеющегося в наличии в торговых комплексах Организаторов в момент обращения.

4.11. В начислении электронных фишек на Карту и/или в продаже акционного товара по ней может быть отказано в случае совершения покупок в рамках данной Акции с использованием Карты, принадлежащей третьему лицу.

4.12. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание акционного товара, участвующего в Акции.

4.13. Характеристики акционных товаров определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений на Сайте Акции и/или в информационных материалах.

4.15. Организатор вправе по своему усмотрению изменить состав акционных товаров, а также заменить тот или иной акционный товар сопоставимым по характеристикам. Сопоставимость определяется Организатором Акции.

4.16. Замена фишек, выплата денежной компенсации вместо фишек по запросу Участников Акции не производится.

4.17. Дальнейшая реализация начисленных электронных фишек третьим лицам любым из возможных способов запрещается.

4.18. Обмен/возврат акционного товара осуществляется тому продавцу, который произвел розничную продажу данного товара. Обмен/ возврат товара производится согласно правилам, установленным законодательством. В случае возврата товара, при покупке которого были использованы специальные условия приобретения, возвращается сумма денежных средств, фактически уплаченных за товар.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения скидок, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Аксию и обеспечить получение Участниками Акции скидок, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте или в приложениях, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта и приложений, в том числе при зачислении или списании электронных Фишек.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор и уполномоченные им лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

8. Прочие положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

к Правилам проведения маркетинговой акции «Скидки за фишки на вино в Супер Ленте».

Список товаров акции и условия приобретения за электронные фишки

Артикул	Наименование	Цена без Карты №1	Цена с Картой №1 (без фишек)	Цена с Картой №1 и с электронными фишками	Скидка с Картой №1 и с электронными фишками	Количество фишек необходимое для получения дополнительной скидки
270201477323	Вино игристое АБРАУ-ДЮРСО VICTOR DRAVIGNY Премиум Кубань ЗГУ Росс. выд. бел. брют п/у/без п/у (Россия) 0.75L	999,99	799,99	699,99	-30%	6
270114679142	Вино GAUMEN SPIEL Рислинг бел. сух. (Германия) 0.75L	999,99	869,99	699,99	-30%	6
270102335118	Вино ASTRALE кр.сух. (Италия) 0.75L	1 099,00	889,99	759,99	-31%	6
270103360916	Вино FAUSTINO VII Темпранильо выдерж. кр. сух. (Испания) 0.75L	1 099,00	899,99	799,99	-27%	6
270125679153	Вино MUCHO MAS кр. сух. (Испания) 0.75L	1 099,00	899,99	799,99	-27%	6
270125691532	Вино 770 MILES Зинфандель регион Калифорния крас. сух. (Франция) 0.75L	1 299,00	1 099,00	779,99	-40%	6
270109663023	Вино MININI Пино Гриджио Венето ДОК бел. сух. (Италия) 0.75L	1 249,00	1 099,00	799,99	-36%	6
270401006483	Напиток ароматизированный MARTINI Bianco виноградосодерж. из виноград. сырья бел. сл. (Италия) 1L	1 799,00	1 399,00	1 199,00	-33%	8
270125536250	Вино ТАКА Совиньон Блан Мальборо сорт. бел. сух. (Новая Зеландия) 0.75L	1 799,00	1 399,00	1 199,00	-33%	8

Размер скидки за электронные фишки может быть уменьшен, чтобы цена товара со скидкой была не ниже МРЦ.