

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ «ЛЕНТА»

1. Настоящие Правила определяют порядок оформления и использования электронных подарочных карт «Лента» (далее – «Правила» и «Карта»)/«Подарочная Карта» соответственно).
2. Настоящие Правила являются публичной офертой действующих солидарно юридических лиц на стороне продавца (далее – Продавец):
 - ООО «Лента» (ОГРН 1037832048605, ИНН 7814148471, адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, литера Б), □
 - ООО «Лента-Центр» (ОГРН 1047796466299, ИНН 7721511903, адрес: 109369, г. Москва, Новочеркасский бульвар, д. 41, корп. 4), □
 - ООО «Большая Семья» (ОГРН1035900096110, ИНН 5902192910, адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, ул. Революции, дом № 13, офис 306). □
3. Полный перечень магазинов Продавца доступен <https://lenta.com/allmarkets/>. Карта не может быть использована для оплаты online-заказов на доставку.
4. Акцептом оферты настоящих Правил (то есть полным и безоговорочным принятием всех условий настоящей оферты) является внесение денежных средств любому из лиц на стороне Продавца и получение у него Подарочной Карты «Лента». Подарочная карта будет выпущена в виде «электронной карты».
5. С момента акцепта настоящей оферты у любого лица на стороне Продавца возникает обязанность принять у предъявителя оплаченную Подарочную карту в счет оплаты товаров в соответствии с условиями настоящей оферты.
6. Подарочная карта удостоверяет право Держателя карты (тот, кто предъявляет карту в счет оплаты товаров в магазине) на условиях настоящей оферты заключить договор розничной купли-продажи для приобретения в любом магазине у любого лица на стороне Продавца товара в ассортименте и по стоимости, которые будут установлены Продавцом на дату заключения договора розничной купли-продажи.
7. Электронная Подарочная Карта «Лента» - это электронный документ, подтверждающий внесение аванса за товары (услуги), реализуемые в сети магазинов Продавца. При этом Карта не является ценной бумагой или платежным средством в соответствии с законодательством РФ.
8. Приобретение Карты свидетельствует о заключении между Продавцом и Приобретателем электронной Подарочной Карты/лицом, которому Приобретатель Подарочной Карты передал Подарочную Карту – Держателем, договора на условиях настоящих Правил, в соответствии с которым Приобретатель/Держатель имеет право в течение срока действия электронной Подарочной Карты приобрести товар на сумму, равную номиналу Карты из ассортимента и по ценам, представленных в указанных в магазинах Продавца.
9. Номинал Карты указывается в рублях и соответствует фактическому остатку внесенного на Карту аванса для дальнейшего приобретения товаров. Номинал Карты при ее покупке может быть равен любой сумме в пределах от 150 до 50000 рублей, кратной 50 рублям.
10. Срок действия Карты указывается на Карте и равен 12 месяцам с даты отправки ее Держателю (по номеру телефона в смс-сообщении, либо по email).
11. При приобретении Карты Приобретатель (физическое лицо) получает также и кассовый чек на сумму принятых в счет дальнейшей оплаты товара денежных средств. Баллы по программе лояльности сети «Лента» в счет оплаты Карт не принимаются и не начисляются на ее стоимость.
12. Юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подарочная может быть оформлена: посредством заключения договора в простой письменной форме с оплатой на условиях заключенного договора
13. Карта доступна для использования в розничных магазинах с момента ее получения Держателем, дополнительной активации не требуется.
14. Приобретение и использование Карты свидетельствует о согласии Приобретателя/Держателя Карты с настоящими Правилами и означает принятие оферты (акцепт), т.е. принятие Приобретателем/Держателем Карты всех обозначенных в Правилах условий.
15. С момента передачи Подарочных карт Приобретателю ответственность за использование, риск утери, использования Подарочных карт ненадлежащими лицами несет Приобретатель
16. В случае передачи Карты ее Держателем третьему лицу, Держатель обязан ознакомить это третье

- лицо с настоящими Правилами, а также сроком действия Карты.
17. Для осуществления оплаты товаров с помощью Карты применяется аутентификация по пин-коду. Пин-код направляется в виде смс-сообщения на номер телефона Держателя Карты, указанный им после нажатия кнопки «Получить пин-код», размещенной на Карте.
 18. Для оплаты Картой товаров в розничном магазине обязательно предъявление Карты кассиру в электронном или распечатанном виде.
 19. Приобретатель/Держатель Карты самостоятельно несет ответственность за передачу средств идентификации Карты (персональной ссылки на Карту, пин-кода) третьим лицам.
 20. Карту можно использовать для оплаты покупок многократно в течение срока ее действия до полного расходования ее номинала (остатка).
 21. В случае, если сумма оплаты Картой меньше, чем текущий остаток ее номинала, неизрасходованная часть сохраняется на Карте в пределах ее срока действия.
 22. Узнать актуальный остаток номинала Карты возможно следующими способами: а) по интернет-ссылке, на которой размещена Карта; б) на сайте <https://lenta.com/e-card>; в) путем обращения в Службу поддержки партнера ООО «Дигифт» по тел. 8-800-511-40-21 г) в розничном магазине «Лента»; д) в Центре поддержки клиентов «Лента» по тел. 8-800-700-4-111.
 23. В том случае, если Держателем Карты выбраны товары на сумму, превышающую остаток номинала Карты, Держатель производит доплату разницы в стоимости товара наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.
 24. Продавец не осуществляет проверку прав предъявителя Карты на использование таковой. Любые действия, совершенные фактическим Держателем с использованием Карты, считаются совершенными Приобретателем/Держателем Карты.
 25. При оплате Картой выбранного товара Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте оплаты товара Картой.
 26. При оплате покупок Картой для Держателя сохраняются все действующие акции, а также условия Программы лояльности сети «Лента», в том числе начисление баллов на карту лояльности «Лента», если это соответствует действующим условиям программы.
 27. Обмен и/или возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием Карты осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
 28. Карта может быть пополнена только один раз в момент ее приобретения.
 29. Карта не является товаром и обмену или возврату не подлежит. Аванс, внесенный при получении карты по требованию лица внесшего соответствующий аванс может быть возвращен. При оформлении карты через агрегатора/распространителя ПК/ЭПК требование о возврате суммы аванса предъявляется такому агрегатору/распространителю.
 29. В случае потери доступа к Карте, либо необходимости изменить ее данные, Приобретатель/Держатель Карты должен обратиться в Службу поддержки партнера ООО «Дигифт» по тел. 8-800-511-40-21.

ВЕРСИЯ 2.1, действует с 15.02.2024
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ 2024г.