

Частые вопросы по социальной программе

►► Как работают магазины «ЛЕНТА» в период карантина?

В марте и апреле месяце все магазины «ЛЕНТА» открыты. Чтобы уточнить режим работы конкретного магазина, необходимо выбрать свой город и нажать вкладку «МАГАЗИНЫ».

►► Могу я оформить доставку из «ЛЕНТЫ»?

Вы можете узнать о возможности доставки из «ЛЕНТЫ», обратившись в раздел «Доставка продуктов» на главной странице нашего сайта. Необходимо выбрать свой город, информация находится под рекламным баннером.

►► Как действует социальная программа?

В период с 28 марта по 31 мая 2020 года во всех магазинах «ЛЕНТА» действует социальная программа. Ежедневно с 8 до 11 часов по социальной карте предоставляется скидка 10% на все товары. Скидка предоставляется от стоимости товара без карты «ЛЕНТА». Табачная продукция в акции не участвует. Цена на товар не может ниже минимальной розничной цены, установленной действующим законодательством РФ.

►► Как получить социальную карту?

Социальную карту можно бесплатно получить на стойке информации, обратившись с паспортом и документом, дающим право на льготу.

В социальной программе могут принимать участие:

- Многодетные матери и отцы
- Матери-одиночки
- Инвалиды
- Участники ВОВ, ветераны
- Пенсионеры
- Опекуны инвалидов (несовершеннолетних)
- Другие социально незащищенные граждане

С полным списком можно ознакомиться по ссылке [Социальная программа >>](#)

►► У меня есть карта «ЛЕНТА», нужно ли отдельно еще оформлять социальную карту?

Нет, отдельную карту оформлять не нужно. Обратитесь с вашей картой «ЛЕНТА», удостоверением личности и документом на льготу на стойку информации. Вашей карте «ЛЕНТА» будет присвоен статус социальной.

►► Как я могу узнать, является ли моя карта социальной?

Узнать статус Вашей карты можно, либо обратившись на стойку информации с удостоверением личности, либо позвонив в Центр информационной поддержки клиентов по телефону 8 800 700-41-11.

►► Раньше в гипермаркете был список социальных товаров, он теперь не действует?

Список социальных товаров больше не действует. Скидка 10% распространяется теперь на все товары в магазине, кроме табачных изделий. Скидка действует от цены без карты, ежедневно с 8 до 11 часов утра.

►► Действует ли скидка по социальной карте в выходные?

Да, скидка действует ежедневно с 8 до 11 часов утра.

►► Действует ли скидка на акционные товары, на красные ценники?

Скидка действует от цены без карты. Если на товар уже действует другая акция, то при оплате будет применена наибольшая скидка. Скидки на один и тот же товар не суммируются.

►► Если у меня уже есть социальная карта, нужно ли ее заново оформлять?

Нет, социальная карта оформляется один раз и статус присваивается навсегда.

►► В чем разница между обычной картой «ЛЕНТА» и социальной?

По обычной карте «ЛЕНТА» скидка на все товары 5%. По социальной карте также на все товары действует скидка 5% и дополнительно ежедневно в период с 8 до 11 часов утра скидка составляет 10% на все товары, кроме табачных изделий.

►► Нужно ли оформлять социальную карту, если у меня есть социальная карта москвича?

Да, для получения социальной карты «ЛЕНТА» необходимо обратиться на стойку информации с паспортом и документом, дающим право на льготу.

►► Когда работает социальная программа, если мой магазин работает с 9, 10, 11 утра?

Скидка 10% по социальной программе предоставляется с 8 до 11 утра. Для магазинов, которые начинают свою работу позже – первые три часа после открытия.

Спасибо, что Вы с нами!