

Программа «Лента PRO»

«Лента PRO» - надёжный партнёр по комплексным поставкам продукции для вашего бизнеса.

Программа действует для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Более 45 тысяч товаров, доставка от 1,5 часов и самовывоз из 89 городов России, прогрессивная скидка от 7,5 до 9% — за это нас ценят и выбирают бизнес-клиенты.

Участники Программы «Лента PRO» могут совершать покупки с использованием преимуществ Программы, условия которой размещены на сайте <https://lenta.com/>, а также во всех магазинах формата «ГиперЛента» и «СуперЛента», в супермаркетах сети «Семья».

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «Лента PRO»

(далее – «ПОЛОЖЕНИЕ»)

Общая информация о программе «Лента PRO»

Программа «Лента PRO» (далее – «Программа») позволяет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Профессиональные клиенты») совершать покупки с дополнительной скидкой на сайте <https://lenta.com/>, во всех гипермаркетах и супермаркетах ООО «Лента» и ООО «Лента-Центр» (бренд ТК – «Лента»), а также ООО «Большая семья» (бренд ТК – «Семья») при помощи специальной дисконтной карты (далее – «карта Лента PRO») как за наличный (в том числе по банковской карте), так и за безналичный расчет в магазинах ГиперЛента и СуперЛента.

Регистрация в Программе и совершение покупок по карте «Лента PRO» происходит на специальных условиях, описанных в настоящем Положении. Вступая в Программу, ее участники подтверждают свое согласие с её условиями.

Условия настоящего Положения, опубликованные на веб-странице www.lenta.com/pro, являются наиболее полными и актуальными, и имеют преимущественную силу по сравнению с другими источниками информации.

Организатор Программы

Группа компаний «Лента»:

– Общество с ограниченной ответственностью «Лента», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующее Программу лояльности.

Адрес местонахождения: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, Литера Б

ОГРН 1037832048605, ИНН 7814148471 /КПП 997350001

– Общество с ограниченной ответственностью «Лента-Центр», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующее Программу лояльности.

Адрес местонахождения: 109369, г. Москва, Новочеркасский бульвар, д. 41, корп. 4

ОГРН 1047796466299, ИНН 7721511903, КПП 772301001

– Общество с ограниченной ответственностью "Большая Семья" юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализующее Программу лояльности.

Адрес местонахождения: 614990, Пермский край, г. Пермь, ул. Революции, дом № 13, офис 306

ОГРН 1035900096110, ИНН 5902192910, КПП 590401001

Далее по тексту, если специально не указано иное, при упоминании Ленты подразумевается, что все привилегии Программы лояльности предоставляются каждым из лиц, входящим в группу компаний «Лента» с учетом ограничений, установленными настоящей Программой.

Программа лояльности

Скидка по карте «Лента PRO», предоставляемая на описанных ниже условиях, составляет до 9%, в зависимости от объема покупок Профессионального клиента за предыдущий месяц (не учитываются покупки табака и табачных изделий). При этом сохраняются прочие выгоды, такие как скидки по каталогам и другим акциям Ленты. Участникам Программы Лента «PRO» доступны преимущества Новой программы лояльности для физических лиц по Карте №1, за исключением участия в Бонусной игре (кешбэк за покупки в любимых категориях) и специальных маркетинговых акциях, если такое ограничение предусмотрено условиями таких акций.

Товары, приобретенные по карте «Лента PRO», могут использоваться в профессиональных целях, и затраты на их закупку возможно будет предъявить для возврата НДС при подаче налоговой декларации

(Профессиональным клиентам будут предоставляться необходимые документы).

В Программе могут участвовать только Профессиональные клиенты:

- юридические лица или индивидуальные предприниматели (далее – ЮЛ/ИП),
- зарегистрированные в Программе на стойке информации в одном из ТК Лента или ТК Семья (предоставившие пакет необходимых документов) или онлайн на странице <https://lenta.com/pro/>

Каждый Профессиональный клиент может иметь от одного до десяти представителей, использующих карты «Лента PRO». При необходимости регистрации более десяти представителей для одного Профессионального клиента согласование производится в индивидуальном порядке по запросу на почту pro@lenta.com. Покупки всех представителей, совершенных по картам «Лента PRO» (как за наличный, в том числе и по банковской карте, так и за безналичный расчет) и по Карте №1 за предыдущий месяц учитываются при расчете скидки Профессионального клиента. Профессиональный клиент должен предоставить необходимую информацию о своих представителях, иначе они таковыми являться не будут.

Регистрация представителей ЮЛ/ИП производится:

- по запросу представителя, полномочия которого подтверждены доверенностью или учредительными документами
- представителем в Личном кабинете юридического лица на сайте <https://lenta.com/pro/>.

Изменение данных о ЮЛ/ИП производится только на основании оригинала официального информационного письма, заверенного ЮЛ/ИП. В том случае, если физическое лицо отказывается быть представителем юридического лица, выход из Программы Лента ПРО данного физического лица осуществляется по факту его личного обращения в Центр поддержки клиентов, на Стойку информации или на почту pro@lenta.com. Карта Лента ПРО вышедшего из Программы представителя блокируется и восстановлению после блокировки не подлежит. Повторная выдача карты «Лента PRO» аналогична первичной выдаче.

Один покупатель (держатель карты «Лента PRO») может быть представителем нескольких юридических лиц.

Прогрессивная шкала скидок. Определение уровня скидки.

По карте «Лента PRO» предоставляется накопительная скидка на товары на сайте <https://lenta.com/>, в ГиперЛенте, СуперЛенте, а также в супермаркетах Семья. Скидка по карте «Лента PRO» составляет 7,5-9% от регулярной цены товара (цена без учета действующих акций и скидки по Карте №1). Размер скидки зависит от суммы покупок за предыдущий месяц. Покупки на сайте <https://lenta.com/>, в магазинах сети Лента и Семья суммируются. Исключение составляют случаи, описанные в разделе «Предоставление скидки. Ограничения».

Владельцы карты «Лента PRO» также могут участвовать во всех акциях Ленты и Семьи, получать скидки и другие преференции, доступные по Карте №1, за исключением случаев, также описанных в разделе «Предоставление скидки. Ограничения».

В месяц вступления в Программу и до конца соответствующего календарного месяца Профессиональному клиенту предоставляется скидка 7,5% по карте «Лента PRO» (если он не был подключён на других специальных условиях), позволяющая оценить преимущества Программы. По окончании месяца начинает действовать накопительная скидка.

При определении накопительной скидки на каждый месяц рассчитывается **квалификационный объем покупок**.

Он включает сумму покупок всех представителей Профессионального клиента за предыдущий месяц:

- совершенных по картам «Лента PRO» и по Карте №1,
- учитываются покупки на сайте <https://lenta.com/>, в ГиперЛенте и СуперЛенте, в супермаркетах Семья,
- не учитываются покупки табака и табачных изделий, в соответствии с требованиями законодательства,
- не учитываются покупки, в которых скидка была предоставлена по дежурной карте кассира,
- не учитываются покупки товаров, которые позже были возвращены.

Уровень скидки определяется по схеме:

Квалификационный объем в месяце 1 (руб., с НДС)	Размер скидки в месяце 2
Менее 15 000 руб	7,5%

От 15 000 руб до 29 999 руб	8,0%
От 30 000 руб до 49 999 руб	8,5%
Более 50 000 руб	9,0%

Скидка на каждый календарный месяц действует с четвертого числа месяца.
До этого момента действует скидка предыдущего месяца.

Правила вступления в Программу. Оформление карты «Лента PRO»

Оформить карту можно двумя способами:

1) Электронная карта «Лента PRO»:

- Пройти электронную регистрацию на странице <https://lenta.com/regpro/>
- Для регистрации новых представителей, основной представитель самостоятельно добавляет их в Личном кабинете на странице <https://lenta.com/npl/authentication/>, при этом для каждого представителя выпускается индивидуальная электронная карта «Лента PRO».

2) Пластиковая карта «Лента PRO»:

Для оформления пластиковой карты «Лента PRO» необходимо обратиться на информационную стойку ГиперЛенты, администратору СуперЛенты или супермаркета Семья.

Уполномоченный представитель профессионального клиента предоставляет пакет документов, подтверждающих статус ЮЛ/ИП и свои полномочия действовать от его лица.

Состав пакета документов:

Для юридических лиц и их представителей:

- ✓ Свидетельство ОГРН (или лист записи ЕГРЮЛ) или свидетельство ИНН (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (для ЮЛ, зарегистрированных до 01.01.2017 года) или лист записи единого государственного реестра юридических лиц по форме № Р50007 или свидетельство о постановке юридического лица на учет в налоговых органах) – заверенные копии;
- ✓ Карта №1 (при отсутствии необходимо зарегистрировать в обязательном порядке);
- ✓ Данные о банковских реквизитах юридического лица (необходимо только при заключении договора поставки PRO по безналичному расчёту: данные о номере счета, наименовании банка, кор.счете, БИК);
- ✓ Доверенность на представление интересов юридического лица (в случае, если ЮЛ действует через представителя) – оригинал. [Скачать шаблон для ЮЛ](#)
- ✓ Паспорт представителя по доверенности (для предъявления при регистрации)

Для ИП и их представителей:

- ✓ Свидетельство ОГРНИП или свидетельство ИНН (Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для ИП, зарегистрированных до 01.01.2017) или Лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей по форме № Р60009) – заверенная копия
- ✓ Карта №1 (при отсутствии необходимо зарегистрировать в обязательном порядке)
- ✓ Данные о банковских реквизитах ИП (необходимо только при заключении договора поставки PRO по безналичному расчёту: данные о номере счета, наименовании банка, кор.счете, БИК)
- ✓ Доверенность на представление интересов ИП (в случае, если ИП действует через представителя) – оригинал. [Скачать шаблон для ИП](#)
- ✓ Паспорт представителя по доверенности (для предъявления при регистрации)

Все представители профессионального клиента должны самостоятельно заполнить анкету участника Программы и заверить ее личной подписью. Каждая анкета передается на стойку информации, после чего пластиковая карта активируется в течение одного рабочего дня.

В случае, если предоставленный пакет документов требует уточнения, карты «Лента PRO» будут активированы после предоставления недостающей информации.

Регистрация карты «Лента PRO» в мобильном приложении «Лента» в настоящий момент невозможна.

Все представители профессионального клиента обязаны информировать ООО «Лента» в письменном виде о принятии уполномоченными органами ЮЛ решения о реорганизации, ликвидации, о прекращении физическим лицом

деятельности в качестве ИП. Ликвидация ЮЛ, исключение ЮЛ из единого государственного реестра юридических лиц, прекращение деятельности в качестве ИП влечет за собой аннулирование всех карт «Лента PRO».

Совершение покупок по карте «Лента PRO»

Покупки по карте «Лента PRO» могут совершаться на сайте <https://lenta.com/>, в гипермаркетах и супермаркетах «Лента», в супермаркетах «Семья». В «Мини Лента» карты «Лента PRO» не принимаются.

Карта «Лента PRO» является персональной и не предназначена для передачи третьим лицам. В случае обнаружения нарушения правил использования карты «Лента PRO», компания «Лента» оставляет за собой право блокировать такие карты без дополнительного информирования клиентов. Покупки, произведенные с использованием карты «Лента PRO», признаются покупками, совершенными представителями конкретного Профессионального клиента.

При покупках на сайте <https://lenta.com/>, необходимо авторизоваться на странице <https://lenta.com/npl/authentication/>, карта будет применена автоматически.

Для оплаты покупок с использованием карты «Лента PRO» в ГиперЛенте и СуперЛенте, в супермаркетах «Семья» необходимо предъявить данную карту, либо ее электронный аналог с использованием любого мобильного приложения, функционально предназначенного для хранения и предъявления подобного типа карт, либо штрихкод карты «Лента PRO» из личного кабинета юридического лица* на кассе перед оплатой покупок.

* Штрихкод карты «Лента PRO» отображается в профиле организации на сайте lenta.com при авторизации через мобильный браузер.

Покупки за наличный расчет (в том числе по банковской карте, через СБП по QR-коду), по карте «Лента PRO» могут совершаться на всех кассах, **кроме касс самообслуживания**.

Для оформления покупки по безналичному расчету с картой «Лента PRO» необходимо обратиться на Стойку информации ГиперЛенты или к администратору СуперЛенты.

Получение товаров с оплатой с расчетного счета возможно при наличии заключенного договора поставки; доверенности на получение ТМЦ, содержащей следующую информацию:

- Реквизиты организации,
- Печать, подпись уполномоченного лица (руководителя и/или главного бухгалтера),
- Данные и подпись доверенного лица,
- Срок действия доверенности, соответствующий фактической дате оформления заказа.

Покупки, проведенные по карте «Лента PRO», будут отображаться компанией Лента в отчетности как продажи юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям.

Все товары, приобретенные в рамках программы «Лента PRO», считаются приобретенными для осуществления предпринимательской деятельности или иных целей ЮЛ/ИП.

Порядок покупки, оплаты и приемки товаров:

1. При обслуживании на обычных кассах представитель Профессионального клиента получает:
 - ✓ Кассовый чек
 - ✓ УПД - для получения необходимо обратиться на Стойку информации ГиперЛенты
2. При обслуживании на специальных кассах PRO*, представитель корпоративного клиента получает:
 - ✓ Кассовый чек
 - ✓ Электронный ВСД (ветеринарно-сопроводительный документ), зарегистрированный в государственной информационной системе Меркурий**, при покупке товаров, подлежащих ветеринарному учету
 - ✓ УПД (универсальный передаточный документ) – для получения необходимо обратиться на Стойку информации ГиперЛенты
3. При заказе онлайн (доступно только в ГиперЛенте):
 - ✓ заказ на доставку: УПД и ТТН
 - ✓ заказ на самовывоз: УПД
4. При использовании ЭДО:
 - ✓ УПД будет направлен через систему ЭДО,
 - ✓ ТТН предоставляется в бумажном виде вместе с заказом.

* Во исполнение Постановления Правительства РФ от 28 апреля 2019 года N 792-р и N 3322-р от 15 декабря 2020 информируем вас, что с 01.07.2020 продажа маркированных групп товаров возможна только с передачей марок покупателю посредством электронного документооборота (ЭДО). С 26.06.2021 продажа молочной продукции, расфасованной в магазине, возможна только через чек физического лица.

**Условия получения электронных ВСД для участников программы «Лента PRO»:

- регистрация ЮЛ в системе Меркурий
- перед первой покупкой необходимо обратиться на Стойку информации или написать на почту pro@lenta.com либо персональному менеджеру для проверки регистрации в системе Меркурий.
- эВСД не может быть оформлен на молочную продукцию, расфасованную в магазине.

Возврат и обмен товаров

Приемка товара по качеству и количеству осуществляется в момент покупки.

По вопросам обмена, возврата товара, приобретенного в магазине, можно обратиться на Стойку информации ГиперЛенты или к администратору СуперЛенты, где совершалась покупка, с 09-00 до 21-00 в любой день недели.

Для оформления обмена, возврата товара необходимы:

- ✓ товар со всеми принадлежностями, упаковкой, документацией и пр.;
- ✓ удостоверение личности (паспорт, заграничный паспорт, военный билет);
- ✓ чек покупки и заявление на возврат - при оформлении возврата в день покупки, если смена на кассе продажи еще не закрыта;
- ✓ УПД - при оформлении возврата товара, приобретенного ранее дня обращения или же в день покупки, если смена на кассе продажи уже закрыта.

Подробное описание Правил возврата и обмена товаров размещено во всех магазинах Лента.

Возврат и обмен товаров, приобретенных в онлайн-сервисе Лента ПРО, определяется Правилами поставки товара, размещенными на <https://lenta.com/pro/>

Правила предоставления скидки. Ограничения.

Если на товар заявлено несколько скидок, покупателю предоставляется наибольшая скидка. Скидки не суммируются.

Продажа алкогольной продукции участнику Программы Лента ПРО возможна по его Карте №1 с ограничениями:

- ✓ без дополнительной скидки по карте «Лента PRO» (предоставляется скидка по Карте №1 – 5% или более, если на товар в этот момент действует акция); исключение составляет покупка безакцизного товара: пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи за безналичный расчет на специальных кассах – в этом случае скидка предоставляется в соответствии с текущим дисконтом на карте «Лента PRO».
- ✓ без выдачи УПД; исключение составляет покупка безакцизного товара: пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи за безналичный расчет на специальных кассах – в этом случае формируется УПД/накладная и счет фактура при условии регистрации в ЕГАИС.

При отсутствии у покупателя в момент покупки Карты №1 скидка предоставляется по дежурной карте кассира.

Если законом установлена минимальная розничная цена для определенного товара, то скидка на такой товар будет ограничена его установленной ценой.

Скидка на табачные изделия не предоставляется в соответствии с требованиями законодательства. По карте «Лента PRO» не предоставляется специальная скидка на товары Социальной программы.

Пластиковые подарочные карты «Лента» приобретаются юридическим лицом на стойке информации ГиперЛенты по отдельному договору поставки. При этом карта «Лента PRO» не требуется, так как покупка подарочных карт производится вне Программы Лента ПРО. Оплата покупок Профессионального клиента подарочной картой невозможна. Подробные условия: [Подарочные карты «Лента» для юридических лиц \(lenta.com\)](https://lenta.com/pro/gift-cards)

Контакты «Лента PRO»

- Тел.: 8 800 700 41 13
- E-mail: pro@lenta.com
- Если ответ на ваш вопрос не был найден, свяжитесь, пожалуйста, с Директором B2B «Лента PRO», Марией

Шалиной: maria.shalina@lenta.com

Особые условия

Лента оставляет за собой право вносить изменения в Программу и в условия использования карты «Лента PRO» , размещая обновленную версию Правил Программы на официальном сайте <https://lenta.com/>.
Индивидуальное информирование участников Программы не производится.