

## Частые вопросы по социальной программе

### ►► Как работают магазины «ЛЕНТА» в период карантина?

В марте и апреле месяце все магазины «ЛЕНТА» открыты. Чтобы уточнить режим работы конкретного магазина, необходимо выбрать свой город и нажать вкладку «МАГАЗИНЫ».

### ►► Могу я оформить доставку из «ЛЕНТЫ»?

Вы можете узнать о возможности доставки из «ЛЕНТЫ», обратившись в раздел «Доставка продуктов» на главной странице нашего сайта. Необходимо выбрать свой город, информация находится под рекламным баннером.

### ►► Как действует социальная программа?

В период с 28 марта по 31 декабря 2020 года во всех магазинах «ЛЕНТА» действует социальная программа. Ежедневно с 8 до 11 часов по социальной карте предоставляется скидка 10% на все товары. Скидка предоставляется от стоимости товара без карты «ЛЕНТА». Табачная продукция в акции не участвует. Цена на товар не может ниже минимальной розничной цены, установленной действующим законодательством РФ.

### ►► Как получить социальную карту?

Социальную карту можно бесплатно получить на стойке информации, обратившись с паспортом и документом, дающим право на льготу.

В социальной программе могут принимать участие:

- Многодетные матери и отцы
- Матери-одиночки
- Инвалиды
- Участники ВОВ, ветераны
- Пенсионеры
- Опекуну инвалидов (несовершеннолетних)
- Другие социально незащищенные граждане

С полным списком можно ознакомиться по ссылке [Социальная программа >>](#)

### ►► У меня есть карта «ЛЕНТА», нужно ли отдельно еще оформлять социальную карту?

Нет, отдельную карту оформлять не нужно. Обратитесь с вашей картой «ЛЕНТА», удостоверением личности и документом на льготу на стойку информации. Вашей карте «ЛЕНТА» будет присвоен статус социальной.

### ►► Как я могу узнать, является ли моя карта социальной?

Узнать статус Вашей карты можно, либо обратившись на стойку информации с удостоверением личности, либо позвонив в Центр информационной поддержки клиентов по телефону 8 800 700-41-11.

**►► Раньше в гипермаркете был список социальных товаров, он теперь не действует?**

Список социальных товаров больше не действует. Скидка 10% распространяется теперь на все товары в магазине, кроме табачных изделий. Скидка действует от цены без карты, ежедневно с 8 до 11 часов утра.

**►► Действует ли скидка по социальной карте в выходные?**

Да, скидка действует ежедневно с 8 до 11 часов утра.

**►► Действует ли скидка на акционные товары, на красные ценники?**

Скидка действует от цены без карты. Если на товар уже действует другая акция, то при оплате будет применена наибольшая скидка. Скидки на один и тот же товар не суммируются.

**►► Если у меня уже есть социальная карта, нужно ли ее заново оформлять?**

Нет, социальная карта оформляется один раз и статус присваивается навсегда.

**►► В чем разница между обычной картой «ЛЕНТА» и социальной?**

По обычной карте «ЛЕНТА» скидка на все товары 5%. По социальной карте также на все товары действует скидка 5% и дополнительно ежедневно в период с 8 до 11 часов утра скидка составляет 10% на все товары, кроме табачных изделий.

**►► Нужно ли оформлять социальную карту, если у меня есть социальная карта москвича?**

Да, для получения социальной карты «ЛЕНТА» необходимо обратиться на стойку информации с паспортом и документом, дающим право на льготу.

**►► Когда работает социальная программа, если мой магазин работает с 9, 10, 11 утра?**

Скидка 10% по социальной программе предоставляется с 8 до 11 утра. Для магазинов, которые начинают свою работу позже – первые три часа после открытия.

**Спасибо, что Вы с нами!**