

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

«Исполняйте желания своих любимцев в Ленте» (далее – Правила)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Название акции: «Исполняйте желания своих любимцев в Ленте» (далее – Акция).

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция не основана на риске, не является лотереей.

1.2. Организатор Акции:

Организатором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является:

Организатор-1: Общество с ограниченной ответственностью «Лента», ОГРН 1037832048605, ИНН / КПП 7814148471 / 781401001

Организатор-2: Общество с ограниченной ответственностью «Лента - центр», ОГРН 1047796466299, ИНН / КПП 7721511903 / 772301001.

Организатор-3: Общество с ограниченной ответственностью «БОЛЬШАЯ СЕМЬЯ», ОГРН 1035900096110, ИНН / КПП 5902192910/ 590401001

Организатор-1, Организатор -2, Организатор -3 совместно именуется Организатор.

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: <https://lenta.com>.

Организатор Акции осуществляет:

- Информирование об изменениях в правилах Акции;
- Техническую поддержку Акции;
- Вручение гарантированных призов;
- Обработку персональных данных участников.

1.3. Оператор Акции

Оператором Акции является Общество с Ограниченной Ответственностью «ТМА Маркетинг Сервисез» (юр. адрес: 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 52, стр. 5, этаж/помещ. 6/1, ком. 26, ИНН 7707614424, ОГРН 1077746003829, КПП / 770501001), (далее – Оператор).

Оператор Акции осуществляет:

- Разработка Правил Акции и при необходимости внесение изменений;
- Техническая поддержка Акции;
- Обработка ПДн участников с целью определения победителей из списка Участников Акции, сбор данных для вручения Призов;
- Сбор заявок на участие Акции;
- Определение победителей Главных призов;
- Вручение Главных призов победителям Акции, посредством отправки письма на электронную почту победителя, с которой он связался с Оператором Акции;
- Определение победителей (обладателей призов) и распределение призового фонда при помощи генератора случайных чисел;
- Обязанности налогового агента - исчисляет налог на доходы физических лиц и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня;
- Взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил и их механики;

1.4. Территория проведения Акции:

Акция проводится во всех магазинах торговой сети «ЛЕНТА», расположенных на территории субъектов Российской Федерации, а также в мобильном приложении «ЛЕНТА ОНЛАЙН» и чат-боте Акции https://t.me/pets_wishes_bot. Список магазинов торговой сети «ЛЕНТА» (далее – Точка продаж), их адреса можно узнать на сайте <https://lenta.com/>

1.5. Цели Акции:

Акция проводится в отношении продукции для кошек/собак, кроме продуктов с надписями «не для продажи», а также «продукт предназначен для бесплатного распространения» на упаковке, под товарными знаками «Sheba»®, «Cesar»® (далее – Продукт) с целью стимулирования продаж Продукта.

1.6. Сроки проведения Акции:

Общий срок проведения Акции: с 09 ноября 2023 г. по 29 декабря 2023 г. включительно (далее – Период проведения Акции).

Период совершения покупки Продукции: с 10 часов 00 минут с 09 ноября 2023 г. по 23 часа 59 минут 06 декабря 2023 г. включительно по московскому времени (далее – Период приема заявок для участия в Акции).

Период определения победителей:

- **Гарантированные призы** – ежедневно в период с 09 ноября 2023 г. по 06 декабря 2023 г. включительно.
- **Главный приз** – не позднее 15 декабря 2023 года.

Общий период направления Победителям Призов: с 09 ноября 2023 г. по 29 декабря 2023 г. включительно.

1.7. Способы информирования об Акции

Информация об Акции, об Организаторе Акции, об Операторе Акции, правилах проведения Акции, порядке определения Победителей Акции, количестве призов, сроках и порядке их получения, а также любые изменения условий размещается в чат-боте Акции https://t.me/pets_wishes_bot (далее Чат-бот) *

*Чат-бот – это программа с искусственным интеллектом, имитирующая диалог с человеком и настроенная на мгновенный ответ на вопрос пользователя через мессенджер.

Организатор/Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также у участвующих ТК «Лента».

1.8. Участники Акции:

1.8. В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории субъектов Российской Федерации, имеющие карту постоянного покупателя «Лента Карта №1», а также адрес электронной почты (далее – Участник). Принять участие в Акции Участник может только при совершении покупки с физической или виртуальной картой постоянного покупателя «Лента Карта №1». Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Организатора Акции, Оператора Акции, аффилированных с ними лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей. Также Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО и сторонних сервисов доставки.

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ:

Призовой фонд Акции ограничен и включает в себя следующие призы:

2.1. Гарантированный приз – за покупку кормов «Sheba»[®]/«Cesar»[®] на сумму от 300 (трехсот) рублей в одном чеке будет начислено 30 бонусных баллов на карту «Лента Карта №1» (далее – Гарантированный приз). Количество Гарантированных призов не ограничено. Срок действия бонусных баллов 6 месяцев с момента начисления.

2.2. Главный приз – подарочный сертификат на путешествие в Карелию с RussiaDiscovery номиналом 100 000,00 руб. (сто тысяч рублей 00 копеек), а также денежная часть приза в размере 53 846,00 руб. (пятьдесят три тысячи восемьсот сорок шесть рублей 00 копеек), в количестве 3 (три) штуки за весь период Акции (далее – Главный приз). Выплата денежной составляющей приза отдельно от Главного приза не производится.

Период действия сертификата до 09.11.2024

Правила использования подарочного сертификата:

- Подарочный сертификат на путешествие нельзя вернуть или обналечить.
- Если сертификат подарен на сумму, которой не хватает для оплаты выбранного тура, оставшуюся стоимость клиент доплачивает самостоятельно.
- Если сертификат подарен на сумму, которая превышает стоимость выбранного тура, остаток средств сохраняется на личном счету клиента до окончания периода действия сертификата.
- При покупке тура на определенную сумму или тур с открытой датой, туроператор не может гарантировать наличия мест на определенные даты заезда. Подарочный сертификат не является гарантией, бронирование осуществляется только после обращения клиента.
- Сертификатом можно оплатить только тур или тур с авиа/жд билетами

За весь период Акции один Участник может выиграть 1 (один) Главный приз.

2.3. Призовой фонд Акции образуется за счет средств Организатора и Оператора Акции, формируется отдельно и используется исключительно для предоставления Призов участникам Акции.

2.4. Замена Призов другими Призами или денежной компенсацией не производится. Утерянные призы не подлежат восстановлению или повторной выдаче и их дубликаты не выдаются.

2.5. Характеристики Призов определяются Организатором и Оператором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений Призов на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.

2.6. Организатор/Оператор вправе по своему усмотрению изменить состав Приза, состоящего из набора товаров, а также заменить тот или иной Подарок сопоставимым по характеристикам. Сопоставимость определяется Организатором/Оператором Акции.

2.7. Внимание! Организатор/Оператор настоящим информирует Участников об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4 000,00 руб. (Четыре тысячи рублей 00 копеек) по ставке 35% (Тридцать пять процентов) на основании статьи 217 и статьи 224 Налогового Кодекса РФ. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Организатор и Технический Оператор Акции предоставляют в налоговые органы, по месту своей регистрации, сведения о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ, выплаченных Участникам в связи с получением Призов Акции. При выдаче Приза Организатор и Технический Оператор Акции, исполняя обязанности налоговых агентов, исчисляют налог на доходы физических лиц и удерживает его из денежной части приза в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации для перечисления его в бюджет соответствующего уровня.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ:

3.1. Для того чтобы принять участие в Акции необходимо в Период приема заявок для участия в Акции выполнить следующие действия:

3.1.1. Совершить покупку Продуктов, указанных в п. 1.5 настоящих Правил, в любых магазинах торговой сети «Лента», расположенных на территории субъектов Российской Федерации, указанных на сайте <https://lenta.com/> или через приложение «Лента ОНЛАЙН», указав данные карты постоянного покупателя «Лента Карта №1» на сумму не менее 300,00 (трехсот) рублей в одном чеке. Если покупка оплачена бонусными баллами и ее сумма в чеке составляет меньше 300 (трехсот) рублей, гарантированные бонусные баллы не начисляются. При совершении покупки в магазине необходимо предъявить на кассе карту постоянного покупателя «Лента Карта №1»; Организатор/Оператор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

3.1.2. Зарегистрировать чек в чат-боте Акции. Для этого нужно выполнить одно из действий:

- отсканировать QR-код на рекламных материалах в магазинах торговой сети «Лента»;
- найти чат-бот в Telegram по названию **pets_wishes_bot**;
- перейти в чат-бот Акции по ссылке https://t.me/pets_wishes_bot.

Участник обязан сохранить кассовый чек, подтверждающий факт покупки, до окончания общего срока проведения Акции. В процессе признания Участника Акции обладателем Приза, Организатор/Оператор вправе потребовать от такого Участника предоставить оригинальные кассовые чеки или их фотографическое изображение (на усмотрение Организатора/ Оператора) для подтверждения факта покупки Продукции. Кассовые чеки обязаны содержать в себе код быстрого отклика (QR-код)¹. Организатор/ Оператор принимает фотографии от Участников, имеющие код быстрого отклика, метаданные и EXIF-данные, а именно: Дату и время создания изображения, модель камеры и параметры создания снимка (диафрагма, выдержка и т.д.).

¹Код быстрого отклика — товарный знак для типа матричных штрихкодов (или двумерных штрихкодов), Штрихкод — считываемая машиной оптическая метка, содержащая информацию об объекте, к которому она привязана.

Фотографии не должны быть изменены, в том числе с помощью программ для редактирования изображений. В противном случае Организатор/ Оператор в праве отказать в выдаче Приза и может потребовать повторную фотографию кассового чека и/или оригинальный кассовый чек.

Условия регистрации в диалоге с Чат-ботом:

- Перейти в диалог с Чат-ботом
- Ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами Акции, в том числе с получением от Организатора/Оператора, либо уполномоченных третьих лиц информационных рассылок, относящихся к

Акции, Пользовательским соглашением и Положением о конфиденциальности, нажав соответствующую кнопку в диалоге с Чат-ботом

- Отсканировать² код быстрого отклика с чека, нажав на кнопку - «Сканировать код быстрого отклика чека» или ввести данные чека вручную, используя форму «Ввести данные вручную» или «Загрузить фото чека»

Чек будет принят к участию в Акции после положительного результата проверки от ФНС: чеки, проходящие модерацию ФНС, могут находиться на проверке в течение 48 часов, начиная со следующего рабочего дня после регистрации чека. В случае отсутствия ответа по загруженному чеку от ФНС – в течение 48 часов, чек автоматически отклоняется за невозможностью его проверки. Чек будет принят к участию в Акции после завершения модерации.

² При неудачных попытках сканирования чека, возможно ввести данные вручную.

3.2. Совершение лицом, соответствующих требований, указанных в разделе 3 настоящих Правил признается **Заявкой на участие в Акции (далее – Заявка)**. По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором/Оператором Акции на участие в Акции считается заключенным, а такое лицо признается Участником и становится претендентом на получение Призов, указанных в разделе 2 настоящих Правил. Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Сведения о Заявке вносятся в автоматический единый реестр заявок (далее - Реестр), в котором Заявке присваивается порядковый номер. Порядковые номера Заявок являются целыми числами, присваиваются в порядке возрастания начиная с цифры 1 (один), без пропусков, в зависимости от времени совершения покупки.

3.3. Одна покупка продукции, указанной п. 1.5. настоящих Правил на сумму не менее 300, 00 (трехсот) рублей в одном чеке = Одна заявка на участие в розыгрыше Главных призов.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАГРУЖАЕМЫМ ЧЕКАМ³

а. Кассовые чеки должны содержать в себе:

- Код быстрого отклика;
- Номер чека;
- Дату и время совершения покупки;
- Акционный товар с указанной суммой покупки;
- Итоговую сумму покупки, ФН⁴, ФД⁵, ФП⁶, ФПД⁷

³ В случае, если возникают спорные ситуации, чек должен содержать в себе:

- Название документа
- Порядковый номер чека за смену
- Дата, время и место расчета
- Наименование организации или ФИО ИП, ИНН
- Система налогообложения
- Признак расчета
- Наименования товаров, работ, услуг, платежа, их количество
- Цена за единицу товара, стоимость с учетом скидок и наценок
- Сумма всей покупки, ставка НДС и ее сумма
- Форма расчета, сумма оплаты каждым способом
- ФИО кассира
- Регистрационный номер ККТ
- Заводской номер фискального накопителя
- Фискальный признак документа
- Адрес сайта ФНС
- Адрес электронной почты покупателя
- Адрес электронной почты отправителя
- Порядковый номер фискального документа
- Номер смены
- Фискальный признак сообщения
- Код быстрого отклика

⁴ ФН — это фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов.

⁵ ФД — это фискальный документ - фискальные данные, представленные по установленным форматам в виде кассового чека, бланка строгой отчетности и (или) иного документа.

⁶ ФП — это - фискальный признак - достоверная информация, сформированная с использованием фискального накопителя и ключа фискального признака или с использованием средств формирования фискального признака и мастер-ключа в результате криптографического преобразования фискальных данных, наличие которой дает возможность выявления корректировки или фальсификации этих фискальных данных при их проверке с использованием фискального накопителя и (или) средства проверки фискального признака.

⁷ ФПД на чеке - фискальный признак документа - фискальный признак, формируемый с использованием фискального накопителя для

проверки достоверности фискальных данных, защищенных фискальным признаком, с использованием средств проверки фискального признака, используемых уполномоченным органом

b. Признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются следующие кассовые чеки:

- недостоверные и неподлинные;
- повторно зарегистрированные (как одним Участником, так и другими Участниками);
- нечитаемые или поврежденные;
- без кода быстрого отклика;
- полученные Организатором/Оператором ранее/позднее даты начала/окончания Периода приема заявок на участие в Акции, а именно содержащие дату покупки ранее/позднее даты начала/окончания Периода приема заявок;
- чеки с признаком «предоплата»;
- не соответствующие условиям Акции.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ КАССОВЫХ ЧЕКОВ:

5.1. После регистрации одним Участником 30 кассовых чеков Организатор/ Оператор Акции вправе запросить у Участника оригиналы кассовых чеков, а также паспортные данные Участника (в том числе копию паспорта), и отстранить Участника от дальнейшего участия в Акции до момента предоставления им запрашиваемых оригиналов кассовых чеков, а также данных.

5.2. При регистрации 10 неверных чеков подряд, возможность их дальнейшей регистрации чеков приостанавливается для такого Участника на 24 часа.

5.3. В том случае, если Участник в течение всего срока проведения Акции был отстранён от регистрации чеков в порядке, указанном в п. 5.2 Правил, три раза подряд, он отстраняется от дальнейшего участия в Акции.

5.4. При регистрации чеков запрещено использовать программное обеспечение, механические, электронные приборы и/или устройства, которые позволяют автоматически генерировать чеки или регистрировать их в Чат-боте, также запрещено использование прочих несанкционированных методов участия в Акции иным способом, кроме как личное участие посредством исполнения действий, указанных в разделе 3 Правил. В случае выявления Организатором/Оператором Акции использования Участником запрещённых средств и/или осуществление Участником действий не соответствующих условиям, предусмотренным в настоящих Правилах, Организатор/Оператор, в любое время, с момента выявления указанных нарушений, имеет право аннулировать все ранее зарегистрированные таким лицом чеки, (без разбора истории происхождения каждого чека), а также исключить такое лицо из состава Участников или Призеров, с возможностью его отстранения от дальнейшего участия в Акции. Организатор/Оператор Акции информирует Участника об отстранении от дальнейшего участия в Акции посредством сообщения на адрес электронной почты указанной при регистрации Заявки на участие в Акции

5.5. Организатор/Оператор при определении Призеров не учитывает Заявки Участников, в отношении которых Организатором/Оператором принято решение об их отстранении от участия в Акции.

5.6. Организатор/Оператор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или Призеров лиц:

- не предоставивших в срок, указанный Организатором/Оператором, оригиналы чеков;
- не предоставивших документы, информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для вручения Призов;
- подозреваемых в неоднократной регистрации в Акции;
- предоставивших о себе искажённую информацию или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза;
- нарушивших иные положения настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь, условиями, предусмотренными в настоящем разделе Правил;
- не соответствующие требованиям, предусмотренным п. 1.8. настоящих Правил.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ АКЦИИ:

6.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе/Операторе Акции;
- требовать выдачи Приза Акции, в случае признания Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Участник обязуется:

- внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;

- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, телефон и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- не участвовать в Акции, в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объеме;
- ознакомиться со списком победителей Акции, а также выполнить действия указанные в п. 9.2
- предоставить Организатору/Оператору Акции все документы, необходимые для подачи налогов в государственные органы, в том числе, но не ограничиваясь, копией паспорта.

6.3. Организатор/Оператор Акции вправе:

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- в случае не востребования или отказа Победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором/Оператором Акции по своему усмотрению.
- отказать Участнику в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил.
- в одностороннем порядке и без объяснения причин в любой момент исключить из числа Участников или Победителей Акции лиц:
 - в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Призов;
 - фальсифицировавших какие-либо материалы или нарушивших иные положения настоящих Правил;
 - не соответствующих требованиям настоящих Правил.
- запросить при необходимости документ, подтверждающий личность (паспорт) в целях проверки на соответствие требованиям к участникам согласно настоящим Правилам.

6.4. Организатор/Оператор Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т. ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных, и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;
- выдать гарантированные Призы Победителям Акции, предусмотренные настоящими Правилами;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правил.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

7.1. Порядок определения Победителей Гарантированных призов:

Всем участникам, выполнившим действия из п. 3.1. настоящих Правил для получения Гарантированного приза, Организатор автоматически зачисляет бонусные баллы на Карту №1, на следующий день после совершения покупок. Срок действия бонусных баллов - 6 месяцев с момента начисления.

7.2. Порядок определения Победителей Главного приза

Обладателя Главного приза, указанного в п. 2.2 настоящих Правил, Организатор/Оператор определяет из числа всех участников Акции, выполнивших действия из раздела 3 настоящих Правил, а также соответствующих п. 1.8 настоящих Правил.

Определение обладателя Главного приза осуществляется после завершения Акции, проводится Оператором акции путем случайного распределения Призов с помощью генератора случайных чисел (рандомайзер) по графику ниже:

Дата Определения Победителей	Период приема заявок для участия в Акции	Количество призов
не позднее 15 декабря 2023 года до 23:59 по Московскому времени	С 09 ноября 2023 г. по 06 декабря 2023 г.	подарочный сертификат на путешествие в Карелию с RussiaDiscovery номиналом 100 000,00 руб. (сто тысяч рублей 00 копеек), а

		также денежная часть приза в размере 53 846,00 руб. (пятьдесят три тысячи восьмьсот сорок шесть рублей 00 копеек), в количестве 3 (три) штуки за весь период Акции.
--	--	---

7.3. Информация о Победителях Главных призов публикуется _____, а также победителям направляется уведомление о выигрыше в Чат-боте Акции.

8. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЯМИ ПРИЗОВ:

8.1. **Гарантированные призы** начисляются на карту участника «Лента Карта №1» после выполнения действий, указанных в разделе 3 настоящих Правил.

8.2. Победителям **Главных призов** направляется уведомление о выигрыше Оператором акции в Чат-боте Акции.

После получения уведомления о выигрыше в Чат-боте Акции Победитель обязан в течение 3 (трёх) календарных дней предоставить свой номер телефона и электронную почту, на которую ему будет выслан приз с адреса Оператора Акции Lenta@tma-draft.com

Главный приз - Участник, признанный Обладателем Главного приза, обязан в срок не позднее 3 (Трёх) календарных дней с момента уведомления о победе способом, указанным в п. 7.3. настоящих Правил, предоставить на электронную почту Оператора Акции Lenta@tma-draft.com следующие сведения:

- копию паспорта гражданина РФ;
- копию ИНН;
- расписку о получении приза;
- адрес, по которому будет осуществлен забор оригинала расписки о получении приза

8.3. В случае если Организатору/Оператору Акции станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п.), такие Участники исключаются из числа Победителей, лишаются права на получение Приза, а Организатор/Оператор Акции вправе распорядиться им на свое усмотрение.

8.4. Призы не могут быть востребованы Участником повторно. Призы не выдаются в денежном эквиваленте и обмену не подлежат.

8.5. В случае неполучения сведений от Обладателя Главного приза по истечении 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления о победе способом, указанным в п. 7.3. настоящих Правил, Организатор/Оператор Акции проводит перераспределение Главного приза с целью определения нового Победителя.

8.6. Организатор/Оператор Акции считается исполнившим обязательства по выдаче Приза в момент отправки Приза Победителю.

9. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

9.1. Регистрация в качестве Участника Акции, а также предоставление лицом своих персональных данных (номер мобильного телефона, адрес электронной почты) Организатору/Оператору Акции или третьему лицу (или нескольким таким лицам), в том числе, но не ограничиваясь, уполномоченным Организатором/Оператором Акции, в иной форме означает:

- Согласие Участника на сбор Организатором/Оператором и/или третьими лицами его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящими Правилами и соответствующими согласиями на обработку персональных данных, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных, предоставленных им в рамках участия в настоящей Акции, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, а также блокирование, удаление и уничтожение данных в целях проведения Акции, предусмотренных настоящими Правилами.
- Согласие Участника на передачу предоставленных им персональных данных определенным Организатором и Техническим Оператором для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в настоящем пункте Правил, и для целей, указанных в настоящем пункте Правил.

9.2. Участник Акции несет ответственность за достоверность, точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки во исполнение настоящих Правил.

9.3. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Оператора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения

формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в период ее проведения в Чат-боте https://t.me/pets_wishes_bot

10.2. Организатор/Оператор не несет ответственность за:

- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- невозможность Участников Акции, по независящим от Организатора/Оператора причинам, ознакомиться с информацией об Акции в Чат-боте.
- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, информации (документов), необходимой для получения Призов, по вине организаций связи, кредитных организаций или по иным, не зависящим от Организатора/Оператора причинам;
- за невозможность связаться с Участниками Акции по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, или по причине настроек конфиденциальности почтового сервиса Участника (попадание электронного письма в папку «Спам»⁸ или «Нежелательная почта»), а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины, независящие от Организатора/Оператора;
- неполучение победителями Акции Призов в случае их не востребования или отказа от Приза победителем Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора/Оператора Акции;
- за возможные технические сбои Чат-бота организация работы которого находится под ответственностью третьих лиц;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором/Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, забастовки, землетрясения или другие природные факторы, массовые эпидемии, распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора/Оператора объективные причины.

10.3. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в частности, но, не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие: на получение от Организатора/Оператора либо уполномоченных третьих лиц информационных рассылок по электронной почте, связанных с проведением данной Акции.

10.4. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества, которое указано в Правилах, и подтверждает, что не будет иметь к Организатору/Оператору каких-либо претензий в случае неполучения Призов Акции в связи с их исчерпанием.

10.5. Призы могут отличаться от любых их фото, художественных образов либо графических изображений, используемых организатором в Чат-боте и на рекламных материалах, призванных познакомить участников акции с условиями ее проведения. Внешний вид призов, модель, цвет и другие параметры и характеристики приза определяются по усмотрению Организатора/Оператора и могут не совпадать с ожиданиями участников. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю товаров.

10.6. По всем дополнительным вопросам участник может обращаться к Оператору Акции по адресу электронной почты Lenta@tma-draft.com

⁸ Спам - массовая рассылка корреспонденции рекламного характера лицам, не выразившим желания её получать

10.7. Оператор при выдаче Призов Участникам в соответствии с положениями Налогового Кодекса РФ выступает в отношении них налоговым агентом и исполняет обязанность по правильному и своевременному исчислению, удержанию из доходов в виде Призов, вручаемых Победителям, налога на доходы физического лиц (НДФЛ) и перечислению его в бюджет. При этом Организатор/Оператор обязуется надлежащим образом проинформировать Победителей Акции о вышеуказанной обязанности Организатора/Оператора.

10.8. Согласно п. 28 ст. 217 Налогового Кодекса РФ не облагаются НДФЛ доходы, не превышающие 4 000 (Четыре тысячи) рублей 00 копеек, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч., в виде призов, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг).

10.9. Организатор/Оператор настоящим информирует Победителей приз о том, что в соответствии с положениями Налогового Кодекса РФ стоимость Призов, полученных от организаций, превышающая 4000 (Четыре тысячи) рублей 00 копеек за отчетный период (календарный год), в том числе полученных в натуральной форме, включается в налоговую базу по НДФЛ. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники, в том числе Победители считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной норме налогового законодательства РФ.

10.10. Информацию об Организаторе Акции, об Операторе Акции, о Правилах ее проведения, количестве Призов по Акции, сроках, месте и порядке их получения можно узнать в Чат-боте https://t.me/pets_wishes_bot. Об изменениях условий проведения Акции Участники Акции информируются путем размещения новостного анонса в Чат-боте.

10.11. Всеми невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники отказались, Организатор/Оператор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно, денежная компенсация им не выдается. Организатор/Оператор вправе отказать Участнику во вручении Приза, если станет известно о несоответствии Участника требованиям, предусмотренным в настоящих Правил.

10.12. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает ознакомление и свое согласие со всеми Правилами проведения и условиями участия в Акции.

10.13. Своей регистрацией в Чат-боте Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные.