Правила проведения маркетинговой акции «Конверт сюрпризов»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «Конверт сюрпризов» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/ . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте promo.lenta.com (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах:

1.7.1. **Конверт сюрпризов** – конверт из бумаги с нанесённой в нем информацией о призах, далее Конверт.

1.7.2. **Скидка** – условие сделки, определяющее размер возможного уменьшения цены товара/чека, реализуемого Участнику.

1.7.3. **Товар за один рубль при покупке от 500 рублей** – товар, указанный в Конверте, который Участник может приобрести за один рубль, совершив единовременную покупку на сумму от 500 рублей.

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции являются следующие юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Организатор-1: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА», ОГРН 1037832048605, ИНН / КПП 7814148471 / 781401001

Организатор-2: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА - центр», ОГРН 1047796466299, ИНН / КПП 7721511903 / 772301001.

Организатор-1 и Организатор-2 совместно именуются Организатор

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайте: https://lenta.com.

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции не могут быть работники и уполномоченные представители Организатора и Оператора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

Также Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО и сторонних сервисов доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции (23.08.2022 – 23.10.2022):

Период совершения покупки для получения Конверта: 23.08.2022 – 26.09.2022

Период применения скидок из Конверта: 23.08.2022 – 23.10.2022

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

все магазины ТК «ЛЕНТА», находящиеся на территории Российской Федерации, с полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте https://lenta.com/allmarkets/ и сервис доставки «Лента Онлайн».

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо:

4.1.1. В период участия в Акции (п.3.1. Правил) совершить единовременную покупку (покупку, оформленную одним чеком):

- товаров на сумму не менее 1500,00 рублей (Одна тысяча пятьсот рублей 00 копеек) с использованием Карты № 1 после применения всех скидок в гипермаркетах «Лента» или в сервисе доставки Лента Онлайн;

- товаров на сумму не менее 600,00 рублей (Шестьсот рублей 00 копеек) с использованием Карты № 1 после применения всех скидок по КПП в супермаркетах или мини «Лента»

Суммы чеков не суммируются.

При совершении данного условия выдается 1 скретч-карта в сутки на одну Карту № 1 до того момента пока Конверты есть в наличии.

Важно: При определении общей суммы покупки в чеке не учитывается стоимость табака и табачной продукции, а также иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено по закону, а также подарочных карт «Лента».

4.1.2. Для того, чтобы получить дополнительные Конверты, необходимо в период участия в Акции (п. 3.1. Правил) совершить в магазинах «Лента» или в сервисе доставки Лента Онлайн единовременную покупку (покупку, оформленную одним чеком) товаров-партнеров. Товары-партнеры Акции перечислены на сайте Акции и обозначены в торговом зале специальным ценником. Количество товара-партнера, приобретение которого необходимо для участия в Акции и получения одного Конверта, указано на Сайте Акции в разделе «Товары-партнёры». При совершении данного условия выдается не более 4 Конвертов в сутки на одну Карту №1 до того момента, пока Конверты есть в наличии.

4.1.3. После совершения покупки согласно подпунктам 4.1.1 - 4.1.2 настоящих Правил получить у кассира Конверты в количестве, соответствующем условиям Акции, содержащие призы: скидка на весь чек и/или скидка на категорию/бренд и/или товар за один рубль при покупке от 500 рублей/100 баллов на Карту№1», приз от партнёров, промокод в Ленту Онлайн (далее – Приз).

4.1.4. Для получения Конвертов при совершении покупок на кассах самообслуживания покупателю необходимо подойти с контр-чеком, который выходит после оплаты покупки, к консультанту в зоне касс самообслуживания.

ВАЖНО: При совершении покупки на кассах самообслуживания действует ограничение на получение скретч-карт – только за 1 (один) чек в сутки. Максимально можно получить не более 5 (пяти) карт.

4.1.5. Для получения Приза Участнику Акции необходимо воспользоваться одним из предложенных способов:

- сохранить Конверт и предъявить его оригинал вместе с Картой №1 для получения Приза в срок, указанный в п. 3.1. Правил.
- добавить Приз (скидку или товар за 1р) из Конверта в мобильное приложение «Лента», зайдя в раздел «Мои купоны» в мобильном приложении «Лента» и отсканировав штрихкод из Конверта. Для применения - необходимо на кассе предъявить штрихкод из мобильного приложения «Лента» и Карту №1 в срок, указанный в п. 3.1. Правил.

ВАЖНО:

Добавить штрихкод Приза из Конверта в мобильное приложение «Лента» можно только 1 (один) раз. Применить Приз из бумажного Конверт или в электронном виде через мобильное приложение «Лента» можно только 1 (один) раз.

Тип приза «100 бонусных баллов» <u>не применяется</u> на кассах самообслуживания (для применения необходимо обратиться на обычную кассу), также этот тип приза <u>не добавляется</u> в мобильное приложение «Лента» (для применения необходимо предъявить приз из конверта в бумажном виде кассиру на обычной кассе)

4.1.5. Получение Приза осуществляется в следующем порядке:

- из категории «Скидка» при совершении покупки в магазине «Лента», предъявлении Карты №1 и скидки из Конверта (до момента оплаты) кассиру активизируется скидка в размере, указанном в Конверте.

Скидки на товары не суммируются. При наличии двух скидок на один и тот же товар применяется наибольшая скидка. Если на товар установлена минимальная розничная цена, размер скидки может быть ограничен. Скидка рассчитывается от цены без Карты №1.

1 (одна) скидка применяется 1 (один) раз. Организатор Акции имеет право изменить перечень товаров, участвующих в акции.

- из категории «Товар за один рубль при покупке от 500 рублей» - для получения Участнику Акции необходимо выбрать товар, указанный в Конверте, обратиться на любую кассу магазина «Лента» для активации кассиром условий приобретения Товара за один рубль, предъявив Конверт и Карту №1. 1 (одна) скидка применяется 1 (один) раз на 1 (одну) штуку товара.

<u>Ограничение по применению карт с товарами за 1р – не более 1 (одной) карты в сутки по одной КПП.</u>

- из категории «100 бонусных баллов» - бонусные баллы будут начислены автоматически на Карту №1 при предъявлении Конверта и Карты №1 кассиру при следующей покупке с

применением Карты №1. Период использования баллов – 14 дней с момента зачисления. 1 (один) приз применяется 1 (один) раз. Ограничение по применению Конвертов с баллами – не более 3 (трех) в сутки по одной Карте №1 и не более 1 (одного) в 1 (одном) чеке.

Важно: в 1 (одном) чеке может быть использовано не более 1 (одного) типа каждого вида приза.

4.1.6. Совершение действий, прописанных в пункте 4.1 настоящих Правил, является акцептом покупателя на участие в настоящей Акции, согласие на участие в Акции считается полученным с момента получения Участником Акции Конверта.

4.1.7. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такой Участник Акции совершил неправомерные действия, которые повлияли на результаты Акции или нарушил иные положения Правил Акции.

4.2. **Призовой фонд Акции**

Общее количество Конвертов – 15 566 000 штук.

В каждом Конверте содержится 3 типа скидок:

4.2.1. Тип скидки 1:

	Наименование	Тираж
Скидка на категорию товаров	Скидка 30% на весь сыр до 5 шт./кг	544 810
	Скидка 35% на всю колбасу до 5 шт./кг	544 810
	Скидка 30% на все торты и пирожные до 5 шт.	389 150
	Скидка 30% на всё мороженое до 5 шт.	466 980
	Скидка 20% на все йогурты, творожки и творожные десерты до 5 шт.	622 640
	Скидка 25% на кофе, чай, какао до 5 шт.	389 150
	Скидка 30% на средства для стирки и мытья посуды до 5 шт.	366 980
	Скидка 30% на всю косметику до 5 шт.	466 980
	Скидка 50% на посуду для приготовления до 5 шт. кроме брендов "365 дней" и "Отличная цена"	311 009
	Скидка 20% на выпечку и готовые блюда собственного производства «Ленты» до 5 шт./кг	311 320

	Скидка 40% на все колготки до 3 шт.	311 320
	Скидка 50% на постельное бельё, подушки, одеяла, полотенца до 5 шт. кроме брендов "365 дней" и "Отличная цена"	311 320
	Скидка 30% на технику для приготовления до 5 шт. кроме брендов "365 дней" и "Отличная цена"	311 320
	- 20% на всю птицу - 30% на всю птицу при чеке от 1500 ₽ до 5 шт./кг, кроме бренда "365 дней"	311 320
товары за 1р	Сыр "Радость Вкуса" Львиное сердце, 125 г за 1 ₽ при чеке от 500 ₽	50 000
	Корм для кошек PERFECT FIT, 75 г, в ассортименте за 1 ₽ при чеке от 500 ₽	50 000
	Колбаса "Останкино" Ароматная с/к, 100 г за 1 ₽ при чеке от 500 ₽	50 000
	Макароны GRAND DI PASTA, в ассортименте за 1 ₽ при чеке от 500 ₽	50 000
	Крупа MAKFA в пакетиках, 400 г, в ассортименте за 1 ₽ при чеке от 500 ₽	50 000
Скидка на чек	Скидка 10% на следующую покупку: от 2000 ₽ в "Гипер Ленте" или от 800 ₽ в "Супер Ленте/Мини Ленте". Максимальная скидка - 500 ₽	3 113 200
	Скидка 15% на следующую покупку: от 2500 ₽ в "Гипер Ленте" или от 1200₽ в "Супер Ленте/Мини Ленте". Максимальная скидка - 500 ₽	778 300
Скидки на бренд	Скидка 40% на все товары бренда «Бархатные ручки»	155 660
	Скидка 20% на товары бренда «Индилайт»	155 660
	Скидка 20% на батарейки KODAK, в ассортименте	155 660

	Скидка 24% на кофе EGOISTE, 1 кг, в ассортименте	155 660
	Скидка 30% на чай LIPTON в пирамидках, в ассортименте	155 660
	Скидка 25% на чай RICHARD Royal листовой, 180 г, в ассортименте	155 660
	Скидка 50% на колбасу «Вязанка» в/к весовая, в ассортименте	155 660
	Скидка 50% на сосиски «Стародворье», 840 г, в ассортименте	155 660
	Скидка 50% на бекон «Велком», 500 г, в ассортименте	155 660
	Скидка 40% на сосиски «Черкизово», 450 г, в ассортименте	155 660
	Скидка 20% на сыр «Сыробогатов» плавленый слайсы, 130 г, в ассортименте	155 660
	Скидка 20% на молочный ассортимент "Тёма"	155 660
	Скидка 20% на догурт DANONE "Даниссимо Фантазия", 105 г, в ассортименте	155 660
	Скидка 15% на мороженое «Настоящий пломбир» супергигант, 150г, ваниль/шоколад	155 660
	Скидка 30% на пиццы LA TRATTORIA, 335 г, и блинчики «Цезарь», 450 г	155 660
	Скидка 30% на масло моторное ROLF GT синтетическое, 1 л, 4 л	155 660
	Скидка 25% на товары бренда «Семушка», кроме кедровых орехов, 150 г	155 660
	Скидка 20% на макароны AIDA в ассортименте	155 660
	Скидка 30% на кашу «Мистраль», 40 г, в ассортименте	155 660
	Скидка 30% на хлопья «Мистраль», 400 г, в ассортименте	155 660
	Скидка 20% на колбасу «Дымов», 380 г, в ассортименте	62 075
	Скидка 20% на колбасу «Дымов», 380 г, в ассортименте	51 368
	Скидка 20% на колбасу «Дымов», 380 г, в ассортименте	51 368
	Скидка 20% на колбасу «Дымов», 380 г, в ассортименте	51 368

	Скидка 20% на колбасу «Дымов», 380 г, в ассортименте	51 368
	Скидка 20% на колбасу «Дымов», 380 г, в ассортименте	51 368
	-25% на Сыр NATURA Сливочный/Легкий нарезка, 150 г	51 368
	-25% на Сыр NATURA Сливочный/Легкий нарезка, 150 гр	51 368
	-30% на сыр «Сырная династия», "Чёрный принц" с ароматом топлёного молока, весовой	51 368
Баллы на Карту№1	100 бонусных баллов на Карту №1! Используйте их в течение 14 дней.	2 179 174

4.2.2. Тип скидки 2:

Наименование	Тираж
Негазированные напитки безалкогольные: -20% при покупке от 2х шт. -30% при покупке от 3х шт.	3 431 075
Газированые напитки безалкогольные: -20% при покупке от 2х шт. -30% при покупке от 3х шт.	3 639 757
Орехи и сухофрукты: -20% при покупке от 2х шт. -30% при покупке от 3х шт.	310 629
Чипсы: -20% при покупке от 2х шт. -30% при покупке от 3х шт.	1 476 426
Макаронные изделия: -20% при покупке от 2х шт. -30% при покупке от 3х шт.	1 345 636
Крупы: -20% при покупке от 2х шт. -30% при покупке от 3х шт.	1 204 450
Рыбная и мясная консервация: -20% при покупке от 2х шт. -30% при покупке от 3х шт.	699 844
Печенье, пряники, баранки: -20% при покупке от 2х шт. -30% при покупке от 3х шт.	3 458 182

4.2.3. Тип скидки 3 (промокод в Ленту Онлайн):

Наименование	Тираж
Скидка 20% на все сыры. Сумма скидки не более 500 ₽	778300
Скидка 25% на все колбасы. Сумма скидки не более 800 ₽	2957540
Скидка 30% на все торты и пирожные. Сумма скидки не более 400 ₽	2023580
Скидка 30% на все мороженое. Сумма скидки не более 300 ₽	155660
Скидка 20% на йогурты и творожные десерты, кроме детских (скидка не более 300 ₽)	2801880
Скидка 25% на кофе, чай и какао. Сумма скидки не более 500 ₽	155660
Скидка 30% на средства для стирки и мытья посуды (скидка не более 800 ₽)	155660
Скидка 25% на азиатскую косметику. Сумма скидки не более 800 ₽	466980
Скидка 20% на все пельмени, манты, хинкали. Сумма скидки не более 250 ₽	2646220
Скидка 20% на выпечку и готовые блюда собственного производства «Ленты». Сумма скидки не более 200 ₽	3424520

4.3. Характеристики Призов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений Призов на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.

4.4. Организатор вправе по своему усмотрению изменить состав Приза, состоящего из набора товаров, а также заменить тот или иной Приз сопоставимым по характеристикам. Сопоставимость определяется Организатором Акции.

4.5. Замена Призов, выплата денежной компенсации вместо Приза по запросу Участников Акции не производятся.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием.

Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором / Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, Оператор и уполномоченные ими лица, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также

иным образом обрабатывать персональные данные участника, которые участник предоставляет по запросу Организатора Акции:

• Фамилия, имя, отчество;

• номер карты лояльности в программе лояльности «Всё включено!».

Персональные данные, указанные выше в настоящем пункте, получаются и обрабатываются Организатором, Оператором исключительно в целях проведения настоящей Акции: для формирования списка участников и выдачи предусмотренных настоящей программой бонусов участнику Акции, выполнившему условия настоящих Правил, а также реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор, Оператор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора, Оператора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

8. Прочие положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащие выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

8.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

8.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.