

Правила проведения маркетинговой акции «ЛЕНТА везёт домой 2023-4»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «**ЛЕНТА везёт домой 2023-4**» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте lentavezet.ctv.taxi (далее – Сайт Акции). Организатор дополнительно размещает Правила также на интернет-сайте lenta.com/vezet

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах

Акционный промокод (далее – «Промокод») - состоящая из цифр совокупность символов, дающая право на 1 (одну) бесплатную поездку на такси по 1 (одному) адресу в радиусе до 5 км от Магазина, участвующего в Акции, где был выдан Промокод, без остановок и промежуточных точек.

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

ООО «ЛЕНТА», ОГРН: 1037832048605, ИНН/КПП: 7814148471/ 781401001, адрес местонахождения: 197374 г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.112, Литера Б. Официальный сайт Организатора <https://lenta.com/>.

Партнёр Акции:

ЗАО "Игристые вина" - правообладатель товарного знака «НАСЛЕДИЕ МАСТЕРА ЛЕВЪ ГОЛИЦЫНЪ».

Оператором Акции является: ООО «Колтувизит» (далее - «Оператор»),

ОГРН: 1177746330486, ИНН / КПП: 7719468048/770801001, адрес местонахождения: 129090, г.Москва, улица Каланчевская, дом 20, строение 7, этаж 1, помещение 16. Официальный сайт Оператора <https://www.calltovisit.com/> (далее – Сайт Оператора).

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции не могут быть работники и уполномоченные представители Организатора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

Также Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО и сторонних сервисов доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: с 00:00:01 часов «1» декабря 2023 года по 23:59:59 часов «22» декабря 2023 года включительно.

Период выполнения условий Акции: с 00:00:01 часов «1» декабря 2023 года по 23:59:59 часов «22» декабря 2023 года включительно.

Срок активации Промокодов: с 00:00:01 часов «1» декабря 2023 года по 23:59:59 часов «22» декабря 2023 года включительно.

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

все гипермаркеты «ЛЕНТА», находящиеся на территории Российской Федерации кроме гипермаркетов расположенных по адресам: г. Санкт-Петербург пр. Энергетиков, д 16 лит. А, г. Рязань 12-ый Район ул. 131. С полным перечнем адресов гипермаркетов можно ознакомиться на сайте <https://lenta.com/allmarkets/>. Акция не проводится в «ЛЕНТЕ Онлайн» и при заказе доставки товара у партнеров-агрегаторов.

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо

4.1.1 Предъявить Карту на кассе в Магазине, участвующем в Акции (п.3.3. Правил), при совершении покупки, соответствующей условиям, указанным в п.4.1.2 Правил.

4.1.2. Осуществить в период с 01.12.2023 по 22.12.2023 включительно в Магазинах, участвующих в Акции, покупку по Карте на сумму от 3500 (три тысячи пятьсот рублей) рублей после применения всех скидок по Карте, включая покупку 1 любого игристого вина НАСЛЕДИЕ МАСТЕРА ЛЕВЪ ГОЛИЦЫНЪ Коронационное из списка:

Вино игристое НАСЛЕДИЕ МАСТЕРА ЛЕВЪ ГОЛИЦЫНЪ Коронационное бел. п/сл 0.75L

Вино игристое НАСЛЕДИЕ МАСТЕРА ЛЕВЪ ГОЛИЦЫНЪ Коронационное бел. брют 0.75L

Вино игристое НАСЛЕДИЕ МАСТЕРА ЛЕВЪ ГОЛИЦЫНЪ Коронационное роз. брют 0.75L

Вино игристое НАСЛЕДИЕ МАСТЕРА ЛЕВЪ ГОЛИЦЫНЪ Коронационное бел. экстра брют 0.75L

При определении общей суммы покупки, соответствующей условиям Акции, в чеке не учитывается стоимость табака и табачной продукции, иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено по закону, стоимость подарочной карты «Лента», карты лояльности «Карта №1» лотерейных билетов «Столото».

4.1.3. Получить Промокод на поездку, соответствующую п.4.4 Правил, находящийся на дополнительном чеке, выдаваемом вместе с чеком на покупку, совершенную согласно п.4.1.2 Правил.

В случае, если участник акции активировал функцию «Отказ от печати купона» в мобильном приложении «Лента» и согласился получать купоны в электронном виде, при совершении покупки, соответствующей п. 4.4. Правил, он получит **промокод на поездку в личном кабинете на сайте lenta.com и в мобильном приложении «Лента» в разделе "Мои купоны"**.

4.2. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

4.3. Замена промокода, выплата денежной компенсации вместо промокода по запросу Участников Акции не производится.

4.4. Промокод дает право на 1 (одну) бесплатную поездку на такси с местом посадки только от Магазина, участвующего в Акции, в котором была совершена покупка согласно п.4.1.2 настоящих Правил, по 1 (одному) адресу, находящемуся в радиусе не более 5 км от местоположения такого Магазина, в котором выдан Промокод, без остановок и промежуточных точек.

4.5. В течение срока проведения акции один участник Акции может активировать и использовать не более 4 (четырёх) Промокодов.

4.6. Для активации Промокода и получения бесплатной поездки на такси (п.4.4 Правил) необходимо: Отсканировать QR-код на полученном дополнительном чеке или самостоятельно перейти на сайт lentavezet.ctv.taxi со своего мобильного устройства;

В специальной форме на сайте lentavezet.ctv.taxi ввести Промокод, указанный на чеке.

Ввести достоверные адрес назначения и номер телефона Участника в специально отведенные на сайте lentavezet.ctv.taxi поля;

Нажать на кнопку «Заказать бесплатное такси»;

4.7. В случае возникновения проблем с получением услуги и активацией Промокода либо в случае невозможности перейти по ссылке на сайт lentavezet.ctv.taxi Участнику следует позвонить в Колл Центр (далее - КЦ) Оператора Акции по телефону 8-800-551-99-92 и следовать инструкциям, предоставленным оператором КЦ Оператора. При звонке в КЦ Оператора Акции Участник должен быть готов назвать полученный на дополнительном чеке Промокод.

4.8. Промокод не может быть использован в другом сервисе, оказывающем услуги по организации пассажирских перевозок.

4.9. Организатор Акции не компенсирует любые расходы Участников и/или лиц, понесенные в ходе участия в настоящей Акции, а также в связи с использованием, Промокода включая, но не ограничиваясь: услуги связи и иные подобные расходы.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

Участник Акции должен проинформировать КЦ Оператора Акции до осуществления заказа о необходимости наличия детского кресла в машине такси, в противном случае заказ такси необходимо делать повторно, указывая наличие малолетних пассажиров.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных

обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Права и ответственность Оператора Акции:

7.1 Ответственность Оператора заключается в обеспечении возможности обладателей Промокодов в получении услуги по организации заказа такси и организации всех, связанных с этим вопросов, в том числе обеспечении интернет-ресурса для активации Промокода.

7.2. Оператор Акции не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный жизни, здоровью и/или имуществу Участников Акции в течение всего срока поездки на такси, которая осуществляется с помощью сервиса Оператора в рамках Акции, от местонахождения Магазина, участвующего в Акции, до конечной цели.

7.3. Оператор акции не гарантирует подачу автомобиля к точке посадки в случаях:

- заказа автомобиля с двумя и более детскими креслами;
- технического сбоя, не позволяющего Участнику перейти на сайт lentavezet.ctv.taxi или сделать там заказ;
- невозможности подачи автомобиля из-за неблагоприятных погодных условий.

8. Персональные данные

8.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

8.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

8.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

8.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

9. Прочие положения

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

9.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.