

Правила проведения маркетинговой акции «ЛЕНТА везёт домой 2023-3»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «ЛЕНТА везёт домой 2023-3» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/>. Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте lentavezet.ctv.taxi (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах

Акционный промокод (далее – «Промокод») - состоящая из цифр совокупность символов, дающая право на 1 (одну) бесплатную поездку на такси по 1 (одному) адресу в радиусе до 5 км от Магазина, участвующего в Акции, где был выдан Промокод, без остановок и промежуточных точек.

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

ООО «ЛЕНТА», ОГРН: 1037832048605, ИНН/КПП: 7814148471/ 781401001, адрес местонахождения: 197374 г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.112, Литера Б. Официальный сайт Организатора <https://lenta.com/>.

Партнёр Акции:

ООО «Эрманн» - правообладатель товарных знаков «EPICA» (свидетельство на товарный знак № 592147), «EPICA Crispy» (свидетельство на товарный знак № 664989), «EPICA Bouquet» (свидетельство на товарный знак № 657712), «Flavorite» (свидетельство на товарный знак № 932828).

Оператором Акции является: ООО «Колтувизит» (далее - «Оператор»),

ОГРН: 1177746330486, ИНН / КПП: 7719468048/770801001, адрес местонахождения: 129090, г.Москва, улица Каланчевская, дом 20, строение 7, этаж 1, помещение 16. Официальный сайт Оператора <https://www.calltovisit.com/> (далее – Сайт Оператора).

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность

действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. Участниками Акции не могут быть работники и уполномоченные представители Организатора, их аффилированных лиц, члены семей таких работников и представителей, а равно работники и представители других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей.

Также Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО и сторонних сервисов доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: с 00:00:01 часов «1» октября 2023 года по 23:59:59 часов «31» октября 2023 года включительно.

Период выполнения условий Акции: с 00:00:01 часов «1» октября 2023 года по 23:59:59 часов «31» октября 2023 года включительно.

Срок активации Промокодов: с 00:00:01 часов «1» октября 2023 года по 23:59:59 часов «31» октября 2023 года включительно.

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

все гипермаркеты «ЛЕНТА», находящиеся на территории Российской Федерации. С полным перечнем адресов гипермаркетов можно ознакомиться на сайте <https://lenta.com/allmarkets/>. Акция не проводится в «ЛЕНТЕ Онлайн» и при заказе доставки товара у партнеров-агрегаторов.

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо

4.1.1 Предъявить Карту на кассе в Магазине, участвующем в Акции (п.3.3. Правил), при совершении покупки, соответствующей условиям, указанным в п.4.1.2 Правил.

4.1.2. Осуществить в период с 01.10.2023 по 31.10.2023 включительно в Магазинах, участвующих в Акции, покупку по Карте на сумму от 3500 (три тысячи пятьсот рублей) рублей после применения всех скидок по Карте, включая покупку любого товара бренда EPICA и/или Гурмэ. При определении общей суммы покупки, соответствующей условиям Акции, в чеке не учитывается стоимость табака и табачной продукции, иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено по закону, стоимость подарочной карты «Лента», карты лояльности «Карта №1» лотерейных билетов «Столото».

4.1.3. Получить Промокод на поездку, соответствующую п.4.4 Правил, находящийся на дополнительном чеке, выдаваемом вместе с чеком на покупку, совершенную согласно п.4.1.2 Правил.

В случае, если участник акции активировал функцию «Отказ от печати купона» в мобильном приложении «Лента» и согласился получать купоны в электронном виде, при совершении покупки, соответствующей п. 4.4. Правил, он получит **промокод на поездку в личном кабинете на сайте lenta.com и в мобильном приложении «Лента» в разделе "Мои купоны"**.

4.2. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание Товара, участвующего в Акции.

4.3. Замена промокода, выплата денежной компенсации вместо промокода по запросу Участников Акции не производятся.

4.4. Промокод дает право на 1 (одну) бесплатную поездку на такси с местом посадки только от Магазина, участвующего в Акции, в котором была совершена покупка согласно п.4.1.2 настоящих Правил, по 1 (одному) адресу, находящемуся в радиусе не более 5 км от местоположения такого Магазина, в котором выдан Промокод, без остановок и промежуточных точек.

4.5. В течение срока проведения акции один участник Акции может активировать и использовать не более 4 (четырёх) Промокодов.

4.6. Для активации Промокода и получения бесплатной поездки на такси (п.4.4 Правил) необходимо:

Отсканировать QR-код на полученном дополнительном чеке или самостоятельно перейти на сайт lentavezet.ctv.taxi со своего мобильного устройства;

В специальной форме на сайте lentavezet.ctv.taxi ввести Промокод, указанный на чеке.

Ввести достоверные адрес назначения и номер телефона Участника в специально отведенные на сайте lentavezet.ctv.taxi поля;

Нажать на кнопку «Заказать бесплатное такси»;

4.7. В случае возникновения проблем с получением услуги и активацией Промокода либо в случае невозможности перейти по ссылке на сайт lentavezet.ctv.taxi Участнику следует позвонить в Колл Центр (далее - КЦ) Оператора Акции по телефону 8-800-551-99-92 и следовать инструкциям, предоставленным оператором КЦ Оператора. При звонке в КЦ Оператора Акции Участник должен быть готов назвать полученный на дополнительном чеке Промокод.

4.8. Промокод не может быть использован в другом сервисе, оказывающем услуги по организации пассажирских перевозок.

4.9. Организатор Акции не компенсирует любые расходы Участников и/или лиц, понесенные в ходе участия в настоящей Акции, а также в связи с использованием, Промокода включая, но не ограничиваясь: услуги связи и иные подобные расходы.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

Участник Акции должен проинформировать КЦ Оператора Акции до осуществления заказа о необходимости наличия детского кресла в машине такси, в противном случае заказ такси необходимо делать повторно, указывая наличие малолетних пассажиров.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Права и ответственность Оператора Акции:

7.1 Ответственность Оператора заключается в обеспечении возможности обладателей Промокодов в получении услуги по организации заказа такси и организации всех, связанных с этим вопросов, в том числе в обеспечении интернет-ресурса для активации Промокода.

7.2. Оператор Акции не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный жизни, здоровью и/или имуществу Участников Акции в течение всего срока поездки на такси, которая осуществляется с помощью сервиса Оператора в рамках Акции, от местонахождения Магазина, участвующего в Акции, до конечной цели.

7.3. Оператор акции не гарантирует подачу автомобиля к точке посадки в случаях:

- заказа автомобиля с двумя и более детскими креслами;
- технического сбоя, не позволяющего Участнику перейти на сайт lentavezet.ctv.taxi или сделать там заказ;
- невозможности подачи автомобиля из-за неблагоприятных погодных условий.

8. Персональные данные

8.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, и уполномоченные ими лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

8.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

8.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

8.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или

путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: [https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros na deistvia s pd/](https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/).

9. Прочие положения

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

9.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.4. Права и обязанности Организатора и Участника Акции описаны только в настоящих правилах. Все сведения об Акции, доступные в рекламных материалах, носят информационный характер.

9.5. Организатор оставляет за собой право аннулировать результаты Акции, если обнаружится, что Участники Акции не соблюдали настоящие Правила.