

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, Санкт-Петербург

Дата размещения: 1.02.2023 г.

Настоящий документ представляет собой предложение ООО "Дигифт" (далее - «Платформа») заключить с Клиентом Договор на оформление Клиентом Подарочных карт Партнеров на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий Договора считается выполнение Клиентом следующего конклюдентного действия (далее — «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в счет аванса за товары (услуги) Партнеров.

Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом указанного выше действия, в соответствии с условиями Договора, и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения Подарочных карт, предоставляемых Платформой и Партнерами, ознакомился и согласен с Правилами использования Подарочных карт, размещенными на Сайте.

1. Термины и определения

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Публичная оферта» - настоящее предложение оформить Подарочные карты Партнеров.

«Договор» - договор на оформление Подарочных карт Партнеров. Договор заключается посредством Акцепта Публичной оферты Клиентом посредством выполнения действий, перечисленных во втором абзаце Публичной оферты. Любая ссылка в Публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на Публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

«Платформа» - ООО "Дигифт" (197374, Санкт-Петербург г., Савушкина ул., д. 83, корп. 3, лит. А, пом. 2-Н, пом. 281, оф. 610, ИНН: 7814647858, КПП: 781401001) или иное юридическое лицо, принявшее на себя права и обязанности по Договору со стороны Платформы любым из способов перемены лиц в обязательстве, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ.

«Подарочная карта», «Электронная подарочная карта» («ЭПК»), «Карта», «Подарочный сертификат», «Электронный подарочный сертификат» («ЭПС») (далее - Подарочная карта)- неперсонифицированный электронный документ, создаваемый/размещённый Платформой, состоящий из электронного/SMS сообщения, направленного на указанный Клиентом электронный адрес/номер телефона, содержащего уникальный номер, являющийся неотъемлемой частью Подарочной карты. Подарочная карта подтверждает внесение аванса для приобретения Товара/ Услуг у Партнеров на определенных условиях (сумма покупки, срок реализации права и пр.). Подарочная карта активируется в сроки, указанные в Договоре, и предъявляется Клиентами при приобретении Товаров (Услуг) Партнера на сумму в пределах номинала Подарочной карты в Торговых точках Партнера. Подарочная карта действительна с даты ее активации и действует до истечения ее срока или до использования в полной сумме номинала Подарочной карты в целях получения Товара (Услуги) Партнера.

«Срок действия Подарочной карты» - период времени, в течение которого Партнер обязан передать предъявившим Подарочную карту Партнера Клиентам/Держателям Товара (Услуги) на условиях Договора. Срок действия Подарочной карты указывается на Сайте и (или) на самой Подарочной карте.

«Посетитель Сайта» - лицо, пришедшее на сайт www.lenta.com без цели размещения Заказа.

«Клиент» - совершеннолетнее физическое лицо, обладающее основными критериями дееспособности (без учета его трудоспособности), которое имеет намерение внести аванс для оформления Подарочной карты Партнера, дающей право приобрести Товары (Услуги) Партнеров и надлежащим образом зарегистрировавшееся и оформившее Заказ Подарочной карты (Подарочных карт) на Сайте на условиях Договора. Клиент совершает указанные действия для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, путем предъявления Подарочной карты в Торговых точках Партнера.

«Держатель», «Получатель» - физическое лицо, которое приобрело или которому Клиент передал по любому из возможных оснований Подарочную карту Партнеров.

«Партнер» - указанные ниже юридические лица, действующие солидарно:

ООО «Лента» (ОГРН 1037832048605, ИНН 7814148471, адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, литера Б),

ООО «Лента-Центр» (ОГРН 1047796466299, ИНН 7721511903, адрес: 109369, г. Москва, Новочеркасский бульвар, д. 41, корп. 4),

ООО «Большая Семья» (ОГРН1035900096110, ИНН 5902192910, адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, ул. Революции, дом № 13, офис 306).

Розничная продажа товаров с применением Подарочных карт «Лента» будет производиться ими солидарно с образованием множественности лиц на стороне продавца товаров.

С момента акцепта Публичной оферты у каждого из участников настоящего соглашения возникает обязанность принять у Держателя подарочную карту «Лента» в счет оплаты товаров в соответствии с условиями Правил использования Подарочных карт.

Исполнение солидарной обязанности полностью одним из лиц на стороне продавца товаров (услуг) освобождает остальных должников от исполнения обязанностей перед Держателем Подарочной карты по заключению договора розничной купли-продажи.

«Номинал Подарочной карты» - выраженная в рублях РФ денежная сумма, в пределах которой Держатель Карты имеет право приобрести Товары (Услуги) в торговых комплексах Партнеров, и которая будет зачтена Партнером в счет стоимости Товаров (Услуг) при приобретении и окончательном расчете.

«Стоимость Подарочной карты» - сумма аванса, внесенного Клиентом на условиях Договора. Стоимость Подарочной карты равна Номиналу Подарочной карты.

«Торговые точки Партнера» - розничные магазины, с помощью которых Партнер реализует Товары (Услуги), и на базе которых осуществляются расчетные, денежные и кассовые операции.

«Товар (Услуги)» - весь ассортиментный перечень товаров, работ и/или услуг, реализуемый Партнерами/Партнером с использованием Подарочных карт. Партнер вправе самостоятельно ограничивать или расширять ассортиментный перечень товаров, работ и услуг, которые могут быть приобретены с помощью Подарочной карты.

«Заказ» - должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение Подарочных карт Партнеров.

«Сайт» - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена lenta.com.

«Фрейм» - это версия с айта Платформы, предназначенная для отображения на Сайте, с целью продажи Подарочных карт. Версия Публичной оферты по оформлению Подарочных карт Партнеров во Фрейме является приоритетной.

«Личный интернет-кабинет» - персональное пространство Клиента на сайте Платформы, размещенное в сети Интернет по адресу <http://www.digift.ru> (ранее и далее – сайт Платформы), для осуществления и отслеживания статуса его Заказов, а также для ознакомления со списком Партнеров, Подарочные карты которых можно приобрести.

«Служба поддержки» - подразделение, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом, приобретением Подарочных карт Партнеров на Сайте. Для связи со специалистом Службы поддержки Клиент должен набрать номер 8-800-333-07-78 или направить соответствующий запрос через форму обратной связи Службы поддержки на с айте Платформы.

Клиент может оформить Заказ на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

2. Предмет Договора

2.1. Платформа осуществляет выпуск и формирование Подарочных карт от своего имени и по поручению Партнеров, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнеров в Торговых точках Партнеров, на сумму Номинала Подарочной карты и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Платформа осуществляет размещение на с айте Платформы информации о Подарочных картах Партнеров, размещает Публичную оферту на с айте Платформы, принимает от Клиентов/Держателей Заказы и денежные средства в счет аванса стоимости Товаров (Услуг) Партнеров, а также оформляет Подарочные карты Партнеров.

2.3. Обязательства по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам возникают непосредственно у Партнеров. Платформа не несет ответственности за исполнение/неисполнение Партнерами обязательств по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам/Держателям.

3. Право на использование Сайта, сайта Платформы, Данных/Базы данных

3.1. Правообладателями на все объекты, доступные на Сайте и с айте Платформы, в том числе элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, Данные, Базы данных и другие объекты (далее - «Содержание Сайта») являются Платформа и иные правообладатели, Партнеры.

3.2. Использование Содержания Сайта, а также иного контента и иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого Платформой.

Никакие элементы Содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во Фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

3.3. Клиент не имеет права распространять Содержание Сайта в виде, отличном от того, в котором он его получил, без письменного согласия Платформы.

3.4. Любое извлечение, копирование, воспроизведение, переработка Содержания Сайта, распространение, доведение до всеобщего сведения в сети Интернет, любое использование в программах и сервисах третьих лиц, средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Платформы или иного правообладателя запрещается.

3.5. Клиент соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению работы Сайта и сервисов Сайта.

4. Права и обязанности Сторон по Договору

4.1. При оформлении Заказа на Сайте Клиент обязан предоставить достоверную и точную информацию о себе: адрес электронной почты, номер телефона, имя.

4.2. В отдельных случаях, указанных на с айте Платформы, за оказание услуг, в том числе, по электронной доставке (СМС-доставке) ЭПК, Платформа вправе требовать уплаты вознаграждения.

4.3. Внесение суммы аванса для оформления Подарочной карты Партнеров осуществляется путем списания денежных средств Клиента с указанной им банковской карты (или иного средства платежа) в сумме, равной номиналу заказанной Клиентом Подарочной карты и отображается при оформлении Заказа.

4.4. Клиент/Держатель, совершая перечисленные в п. 4.3 действия, считается акцептовавшим Договор на аналогичных указанных в настоящей Публичной оферте условиях, касающихся приобретения Подарочной карты. При этом Клиенту/Держателю направляется электронный чек с информацией о приобретенной Подарочной карте.

4.5. Осуществляя Заказ Подарочной карты на Сайте, Клиент принимает на себя обязательства по оплате аванса для оформления Подарочной карты и ее получению (если Получателем карты указан именно Клиент).

4.5.1 Оплата Заказа осуществляется через процессинговую компанию интернет-эквайринга по выбору Платформы.

После подтверждения заказа (нажатия кнопки «Перейти к оплате»), Клиент сканирует QR-код и направляется в мобильное приложение своего банка либо может быть перенаправлен на защищенную платежную страницу для ввода данных для оплаты заказа. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Процессинговая компания не передает данные карты Клиента Платформе, Партнеру и иным третьим лицам. Если карта Клиента поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте. Для этого Клиент перенаправляется на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

4.5.2. После получения оплаты в рамках определенного Заказа, Платформа принимает на себя обязательства по передаче соответствующей карты Клиенту или указанному им Получателю карты и ее дальнейшей активации.

4.5.3. Партнер, получив надлежащим образом оформленную, действительную и активированную Подарочную карту от Клиента/Держателя, принимает на себя обязательство осуществить отпуск Товара (оказание Услуги) в Торговой точке Партнера на сумму в пределах Номинала Подарочной карты.

4.6. Клиент/Держатель вправе предъявить Подарочную карту Партнера в его Торговых точках с целью получения Товаров (Услуг) Партнера до окончания срока действия Подарочной карты. После предъявления Подарочной карты соответствующему Партнеру и получения Товаров (Услуг) с использованием Подарочной карты, номинал данной карты аннулируется на стоимость истребованных и полученных Товаров (Услуг) Партнера.

4.7. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Подарочных карт и Товаров (Услуг) Партнеров, до их приобретения (получения). Партнеры вправе в любое время менять условия приобретения Подарочных карт и/или Товаров (Услуг), каждый Клиент обязуется ознакомиться с актуальными условиями на момент оформления Заказа и оплаты Подарочной карты. Клиент лично несет ответственность за ознакомление с данной информацией и условиями.

4.8. Обязательства Платформы по выпуску и реализации Подарочных карт Партнеров считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом в момент передачи надлежащим образом оформленной Подарочной карты Партнера Клиенту/Держателю и ее последующей активации.

4.9. Подарочная карта не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Пополнение денежных средств, являющихся номиналом Подарочной карты, не производится. Снятие (обратное истребование) денежных средств, оплаченных при приобретении Подарочной карты, не производится. Обмен Подарочной карты на денежные средства не производится.

4.10. Платформа осуществляет передачу Подарочной карты Партнера Клиенту/Получателю карты следующим способом: посредством SMS-сообщения на контактный номер телефона, указанный Клиентом при оформлении Заказа на Сайте, направления доступа к Подарочной карте, содержащей уникальный номер заказа и/или Подарочной карты.

В течение 1 (одного) дня или в указанный Клиентом день на указанный им контактный номер телефона Получателя Подарочной карты приходит SMS-сообщение, содержащее ссылку на просмотр электронной Подарочной карты, содержащей информацию: номинал карты, срок действия карты, уникальный номер карты.

Аналогичная ссылка может быть направлена дополнительно в электронном письме, в случае, если Клиент указал адрес электронной почты Получателя при оформлении Заказа на Сайте.

4.11. В случае, если Клиент, оформивший Заказ и внесший аванс для оформления Подарочной карты, не получил автоматическое уведомление или в случае, если Получатель, указанный Клиентом при оформлении Заказа, не получил автоматическое уведомление, необходимо обратиться в Службу поддержки в порядке, установленном настоящим Договором.

Допустимым периодом выяснения причин технического сбоя работы электронной системы, и устранения выявленных неполадок является срок: 5 (пять) рабочих дней с даты обращения Клиента/Получателя карты в Службу поддержки. Каждое обращение фиксируется. Проценты за пользование чужими средствами в этом случае не подлежат компенсации. Упущенная выгода и другие косвенные расходы, издержки – не подлежат компенсации.

- 4.12. Подарочная карта не является именной и не является адресной. Клиент/Получатель карты имеет право по своему усмотрению передавать Подарочную карту другим лицам. При такой передаче Клиент обязан довести до сведения Получателя/Держателя условия Договора и Правил использования Подарочных карт. Предъявление Получателем/Держателем Подарочной карты в Торговой точке Партнера в целях приобретения Товаров (Услуг) соответствующего Партнера является конклюдентным действием, выражающим акцепт условий Договора данным Получателем/Держателем.
- 4.13. Платформа осуществляет автоматическую активацию Подарочной карты Партнера в момент ее передачи Клиенту/Получателю.
- 4.14. Клиент/Держатель обязан предъявить в Торговой точке Партнера Подарочную карту в электронном или распечатанном виде при приобретении выбранного Товара/ов (Услуги). Распечатанная форма Подарочной карты Партнера должна быть без нанесения внешних повреждений, исправлений, корректур.
- 4.15. В случае если стоимость Товара/ов (Услуг), истребованных Клиентом/Держателем, превышает номинал предъявленной Подарочной карты, сумма превышения оплачивается Клиентом/Держателем самостоятельно денежными средствами в Торговой точке Партнера. Партнер вправе ограничить данное правило и отказать предъявителю Подарочной карты в возможности доплатить разницу стоимости Товара (Услуги) и номинала предъявленной Подарочной карты. В этом случае Подарочная карта может быть предъявлена Клиентом/Держателем исключительно в целях приобретения Товара (Услуги) в пределах Номинала Подарочной карты.
- 4.16. Партнер вправе ограничить группы Товаров (Услуг), которые могут быть приобретены Держателями с использованием зачета Номинала Подарочных карт. Данные условия продажи Товаров (оказания Услуги) необходимо выяснить у соответствующего Партнера до совершения покупки с использованием Подарочной карты.
- 4.17. Подарочная карта может быть предъявлена многократно (используется несколько раз) при совершении торговых операций в Торговых точках Партнера, но суммарно не более Номинала Подарочной карты и в пределах срока ее действия. В случае, если при совершении покупки Товара (оплаты Услуги) Партнера с использованием зачета Стоимости Подарочной карты стоимость Товаров (Услуг) составила сумму меньше Номинала Подарочной карты, образовавшаяся разница является неизрасходованным остатком Подарочной карты и сохраняется до истечения срока действия Подарочной карты.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Клиент лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации (адреса электронной почты, номера телефона, имени) при оформлении Заказа, приобретении Подарочной карты. Платформа не несет ответственности за недоставку / неполучение Подарочной карты Клиентом/Получателем карты в случае наличия ошибок или заведомого указания недостоверных и/или неточных сведений Клиентом при оформлении Заказа.
- 5.2. Партнер и Платформа не несут ответственность за утрату, кражу, порчу Подарочной карты. Торговые точки Партнеров, осуществляющие обслуживание с использованием Подарочной карты, не несут ответственности за несанкционированное использование Подарочной карты.
- 5.3. Платформа не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, в том числе платежных систем, провайдеров интернет - связи и телефонии, за работу процессинга и используемых при осуществлении платежа технологий безопасности.
- 5.4. Платформа не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Клиента/Держателя из-за действия или бездействия Партнера и по искам, связанным с защитой прав потребителей в отношении качества Товаров (Услуг) Партнеров.
- 5.5. Платформа не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Товаров (Услуг). Все претензии по качеству продаваемых Товаров (оказываемых Услуги) должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с законом «О защите прав потребителей».
- 5.6. Платформа не несет ответственности в случае некорректного/неправильного выбора Клиентом заказываемых им Подарочных карт и приобретение в последующем Товаров (Услуг) соответствующих Партнеров.
- 5.7. Ограничение ответственности Платформы:
- не подлежит компенсации упущенная выгода, которую может понести Клиент/Держатель и/или Партнер в ходе реализации правоотношений по Договору (в т.ч. по причинам недоступности электронной системы Платформы и/или Партнера);
 - не подлежат компенсации платежи за пользование чужими денежными средствами в случаях временной (не более трех рабочих дней) технической невозможности перечисления денежных средств ввиду технических сбоев работы платежных, банковских и прочих электронных систем связи и/или денежных переводов, а равно иных причин, находящихся вне разумного контроля со стороны Платформы.
- 5.8. В результате совершения торговой операции Партнером по реализации Товара (Услуги) Держателю Подарочной карты с использованием зачета указанной в Подарочной карте суммы или остатка по ней, Держателю должен быть выдан кассовый чек. Все претензии по соблюдению кассовой дисциплины необходимо заявлять в отношении той Торговой точки соответствующего Партнера, которая совершила торговую операцию без выдачи кассового чека.
- 5.9. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных Товаров, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется только в Торговой точке соответствующего Партнера, осуществившей продажу некачественного, некомплектного, дефектного Товара, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.10. В соответствии с условиями Договора, не допускается размещение на Подарочной карте изображений (далее – Изображение) следующего характера:
- содержащих элементы порнографии, насилия, оскорбляющего чувства и достоинства любых лиц; а также любых других материалов, которые могут привести к гражданской или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - нарушающих права конфиденциальности, публичности, авторские или смежные права без разрешения их владельца и/или владельцев;
 - полученных с анонимных или ложных электронных адресов или преступным путем. Не рекомендуется также использовать Изображения не являющиеся запрещенным, но при этом допустимыми для просмотра только взрослой группой населения (18+), например, изображения эротического характера.
- Запрещается использование нецензурных слов и выражений, а также выражений оскорбительного характера на интерфейсе ЭПК. Платформа не несет ответственности за содержание размещаемых Клиентом материалов и соблюдение прав третьих лиц, в том числе, правообладателей, однако оставляет за собой право без уведомления Клиента и без объяснения причин удалять, перемещать или редактировать такие материалы, по мнению администрации сервиса Платформы, имеющее непристойное или оскорбительное содержание, нарушающие авторские или смежные права или любым иным образом неприемлемые по любым принятым соображениям.
- 5.11. Моральный вред, причиненный Клиенту вследствие нарушения Партнером прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.

6. Общие положения

- 6.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Не считается нарушением предоставление Платформой информации Партнеру, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Платформой, для исполнения обязательств перед Клиентом.
- 6.2. Платформа и/или Партнер вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера на указанные им адреса и телефоны. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Платформы и/или Партнера, он должен обратиться с заявлением об отмене информирования в Службу поддержки.
- 6.3. Платформа вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту Платформы. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 6.4. При доступе Клиента к Сайту Платформа получает информацию об ip-адресе Клиента. Платформа обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

6.5. Выполнение функций Платформы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Клиент самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

6.6. Платформа и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Платформы имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

7. Сайты третьих лиц

7.1. Платформа содержит ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц/Партнеров). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Платформой на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Платформа не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Клиентом.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте или сайте Платформы, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Платформы, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсе.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Платформе, Клиент соглашается на их обработку Платформой, в том числе в целях эффективного исполнения Заказов в рамках Договора, возможности связи с Клиентом, продвижения Платформой Товаров (Услуг), проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиентов, а также качества услуг, оказываемых Платформой.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Срок действия согласия Клиента является неограниченным.

8.3. Платформа имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Клиента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Платформы о своем отказе, обратившись в Службу поддержки. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.

8.4. Платформа получает информацию об ip-адресе Посетителя Сайта/Клиента. Данная информация не используется для установления личности данного посетителя/Клиента.

8.5. Платформа не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем Сайта/Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8.6. Платформа вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Посетителем Сайта/Клиентом, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Платформа обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Заключительные положения

9.1. Платформа сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительной их публикацией на сайте Платформы.

9.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

9.3. Если какое-либо условие Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

9.4. Принимая условия Договора, Клиент также выражает свое безоговорочное согласие на возможную перемену лица в обязательстве со стороны Платформы по Договору любым из способов, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ без дополнительных согласований со стороны Клиента в дальнейшем. Клиент информируется Платформой о перемене лица в обязательстве в уведомительном порядке, путем опубликования данной информации на сайте Платформы.

9.5. К отношениям между Клиентом и Платформой применяются положения Российского законодательства.

9.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он вправе обратиться к Платформе по телефону или иным доступным способом, указанным в Договоре или соответствующем разделе сайта Платформы.

9.7. Стороны признают, что Договор, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Клиента, указанный при оформлении Заказа.

9.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора Клиентом, и действует до момента отзыва указанного акцепта или до момента его фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

9.9. Реквизиты Платформы: ООО "Дигифт"

Адрес места нахождения: 197374, Санкт-Петербург г, Савушкина ул., д. 83, корпус 3, литер А, пом. 2-Н, пом. 281, офис 610,

ИНН: 7814647858,

КПП: 781401001,

р/с 40702810055000001564 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК,

к/с 30101810500000000653,

БИК 044030653.